



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI  
PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE KLUCZE  
ZA OKRES OD STYCZNIA 2022 R. DO 30 WRZEŚNIA 2023 R.**



Grudzień 2023 r.



Tel.: 32 642 84 67, 32 642 94 01  
Tel./Fax: 32 642 93 07



email: [cus@gmina-klucze.pl](mailto:cus@gmina-klucze.pl)  
www: [cus.gmina-klucze.pl](http://cus.gmina-klucze.pl)



ul. Zawierciańska 16  
32-310 Klucze

## SPIS TREŚCI

DEFINICJE .....	2
I. WSTĘP.....	4
II. NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU.....	6
III. OKRES REALIZACJI PROGRAMU.....	10
IV. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.....	11
V. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	12
VI. KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.....	27
VII WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....	43
VIII WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG.....	44
IX SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW ORAZ UPRAWNIENÍ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE .....	45
X DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	47
XI ORGANIZACJA PROGRAMU W TYM ETAPY REALIZACJI.....	48
XII SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	49
XIII BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	50
XIV PODSUMOWANIE.....	52
XV SPIS TABEL.....	54
XVI SPIS WYKRESÓW .....	55

## DEFINICJE

**Centrum Usług Społecznych w Kluczach** - jednostka organizacyjna Gminy Klucze powołana na podstawie uchwały Rady Gminy Klucze nr LIV/334/2021 z dnia 10 grudnia 2021 r. w sprawie przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach, w Centrum Usług Społecznych w Klucze oraz nadania mu Statutu – **zwane dalej: CUS**

**„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”** – przeprowadzona przez firmę Swarmcheck sp. z o.o. z Tarnowa i poddana konsultacjom społecznym w okresie od sierpnia 2021 r. – listopada 2021 r., udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Klucze i CUS w Kluczach – **zwana dalej: Diagnoza**, która zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych będzie opracowywana raz na 5 lat oraz będzie podlegała aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

**„Diagnoza potrzeb i potencjałów Gminy Klucze pod kątem usług społecznych”**. **Opracowanie pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego - Centrum Usług Społecznych w Kluczach** udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Klucze i CUS w Kluczach – **zwana dalej: Diagnoza nr 2**. Przeprowadzona we wrześniu 2023 r. przez Firmę Lokalne Badania Społeczne Marcin Józko, prof. Bohdan Skrzypczak. Firma Lokalne Badania Społeczne opracowała pakiet produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego – Centrum Usług Społecznych w Kluczach. Usługa została zrealizowana w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze” w ramach Działania 2.8 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Osoba korzystająca z usług społecznych**- osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie i której przyznano prawo do skorzystania z usług.

**Osoba z niepełnosprawnością**- osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne, oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 573, 1981).

**Program Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze** – opracowany zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818) – **zwany dalej: Programem lub PUS**.

**Projekt pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze** – realizowany w okresie od 01 maja 2021 r. do 30 września 2023 r. przez Gminę Klucze oraz CUS dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym – **zwany dalej: Projektem.**

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818) – **zwane dalej: usługami.**

**Ustawa** - ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. 2019, poz. 1818) – **zwana dalej: ustawa o CUS.**

**Wnioskodawca** – mieszkaniec Gminy Klucze składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, jej opiekun prawny, przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny).

## I. WSTĘP

Centrum Usług Społecznych to działanie fakultatywne gminy, co oznacza, że władze Gminy Klucze mogły, ale nie musiały podjąć decyzji o jego utworzeniu. Tym bardziej należy docenić decyzję władz Gminy Klucze, które w trosce o jakość życia mieszkańców i szeroko rozumiany dobrobyt społeczny podjęły decyzję o utworzeniu CUS - pilotażowego przedsięwzięcia w skali naszego kraju. W danym kontekście ważnym jest, iż Uchwała Rady Gminy nie nadała jedynie nowej nazwy istniejącej jednostce organizacyjnej, ale oznaczyła zmianę w systemie świadczenia usług społecznych w Gminie Klucze.

Opracowanie Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze miało charakter partycypacyjny. W proces ten została włączona społeczność lokalna, w tym m.in.: przedstawiciele jednostek organizacyjnych Gminy Klucze, instytucji pomocy i integracji społecznej, podmiotów ekonomii społecznej, grup i liderów społecznych, a także eksperci zewnętrzni, znający sytuację społeczno-gospodarczą Gminy Klucz.

Dokument został przedstawiony do konsultacji społecznych, które odbyły się w dniach od 13.01.2022 r. do dnia 20.01.2022 r. Partycypacyjny charakter opracowania Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze pozwolił na wprowadzenie usług społecznych, odpowiadających na rzeczywiste potrzeby mieszkańców Gminy Klucze.

Uchwalenie Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze pozwoliło na zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których mieszkańcy gminy potrzebują. Program przyczynił się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Klucze poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i zmniejszając deficyty zdefiniowane w Diagnozie potrzeb.

Centrum Usług Społecznych w Kluczach stanęło zatem przed ogromnym wyzwaniem, jakim jest praktyczne wprowadzenie w życie założeń ustawy o CUS jak i wywiązanie się z zobowiązań wynikających z zawartej w dniu 10 czerwca 2021 r. umowy o dofinansowanie projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 2.8, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Gmina Klucze zobowiązała się do kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu, z zastrzeżeniem, iż liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

Nowopowstały CUS stał się realną szansą na deinstytucjonalizację rynku usług. To proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk na poziomie gminy. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza więc kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób.

## II. NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU

**Nazwa** – Program Usług Społecznych w Gminie Klucze w ramach projektu pt. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze.

**Celem** głównym Programu było zaspokojenie potrzeb mieszkańców Gminy Klucze w zakresie usług oraz koordynacja i integracja tych usług.

Podjęte działania pozwoliły na udzielanie kompleksowej, spersonalizowanej pomocy mieszkańcom Gminy Klucze, obejmującej sprofilowane pakiety usług z różnych zakresów, o których mowa w art. 2 ustawy o CUS.

Zgodnie z przeprowadzonymi Diagnozami, Program obejmował swym zakresem cztery priorytetowe obszary, tj.:

- Wsparcie rodziny,
- System wsparcia społecznego,
- Ochrona zdrowia i środowiska,
- Aktywność obywatelska, edukacja, kultura i sport.

Działania prowadzące do realizacji celu skoncentrowane były na zwiększeniu dostępu do usług społecznych poprzez wprowadzenie nowych usług odpowiadających na potrzeby mieszkańców.

Jednocześnie istotnym wyzwaniem było włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenia profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną.

### **Realizator i Wykonawcy Programu.**

Realizatorem Programu Usług Społecznych było Centrum Usług Społecznych w Kluczach, natomiast Wykonawcami, inne jednostki organizacyjne Gminy Klucze, organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. 571 z póź.zm.) wyłonione na podstawie tej ustawy, a także podmioty wyłonione na podstawie zapytania ofertowego.

**Wykonawcy usług społecznych określonych w Programie przedstawia Tabela nr 1.**

**Tabela 1. Wykonawcy usług społecznych.**

LP.	Wykonawcy usług społecznych określonych w Programie	Nazwa usługi
I	Stowarzyszenie Forum Oświatowe „Klucze”	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="997 551 1390 712">1. „Warsztaty rozwijające kompetencje emocjonalne dzieci i rodziców z Gminy Klucze”,</li><li data-bbox="997 786 1422 1032">2. „Rozwój wspólnot i społeczności lokalnej w sołectwach Gminy Klucze oraz pobudzenie ich mieszkańców do aktywności obywatelskiej”,</li><li data-bbox="997 1081 1406 1368">3. „Zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom w wieku od 6 r.ż. do 13 r. ż w formie zajęć rekreacyjnych rozwijających zainteresowania w okresie wakacyjnym” w 2022 r.</li><li data-bbox="997 1417 1406 1787">4. „Zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom, w tym dzieciom z niepełnosprawnościami w wieku od 6 r.ż. do 13 r. ż w formie zajęć rekreacyjnych, rozwijających zainteresowania w okresie wakacyjnym w 2023 r.”</li></ol>



<b>II</b>	<b>Stowarzyszenie na Rzecz Nieustającego Rozwoju VAJRA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Krótkoterminowa terapia osób dorosłych i ich rodzin (z problemem uzależnienia) z terenu Gminy Klucze”,</li> <li>2. „Krótkoterminowa terapia osób dorosłych i ich rodzin (z problemem uzależnienia) z terenu Gminy Klucze - edycja II”,</li> </ol>
<b>III</b>	<b>Spółdzielnia Socjalna „OPOKA”</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Świadczenie usługi społecznej w zakresie rehabilitacji zdrowotnej i aktywizacji społeczno-zawodowej dla mieszkańców Gminy Klucze”.</li> </ol>
<b>IV</b>	<b>Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Wolbromiu</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Wsparcie opiekuńcze dla mieszkańców Gminy Klucze do 18 r. ż z niepełnosprawnością lub zagrożonych niepełnosprawnością oraz wsparcie wytchnieniowe dla ich rodziców lub opiekunów”.</li> </ol>
<b>V</b>	<b>Adam Gźyl, Prywatna praktyka psychologiczno-seksuologiczna</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Zajęcia psychoedukacyjne dla mieszkańców Gminy Klucze”.</li> </ol>
<b>VI</b>	<b>Małgorzata Kajda - osoba fizyczna</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warsztaty robienia stroików Bożonarodzeniowych,</li> <li>2. Warsztaty robienia stroików Wielkanocnych.</li> </ol>
<b>VII</b>	<b>Fundacja Nad Horyzontem</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Świadomie ekonomiczny mieszkaniec Gminy Klucze - poradnictwo i konsultacje w zakresie bezpieczeństwa społeczno-ekonomiczno-bankowego dla dorosłych mieszkańców Gminy Klucze”.</li> </ol>

<b>VIII</b>	<b>SELF Psychoterapia, Psychoedukacja Ewa Wlazło</b>	1. „Grupa Wsparcia z Elementami Psychoterapii dla dzieci i Młodzieży z Gminy Klucze”.
<b>IX</b>	<b>Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych – Pani Joanna Czarnik</b>	1. „Szkolenie lokalnych liderów z zakresu pobudzania aktywności społecznej”.
<b>X</b>	<b>Forum Animatorów Społecznych – Pan Jacek Gralczyk</b>	1. „Szkolenie lokalnych liderów z zakresu animacji społecznej i samopomocy sąsiedzkiej”.

*Źródło własne CUS Klucze.*

### III. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Na terenie Gminy Klucze Program był realizowany w okresie: od stycznia 2022 r. do 30 września 2023 r.

## IV. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Podstawę opracowania Programu Usług Społecznych w Kluczach stanowiła „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych” przeprowadzona przez firmę Swarmcheck sp. z o.o. z Tarnowa i poddana konsultacjom społecznym w okresie od sierpnia 2021 r. – listopada 2021 r. Celem diagnozy było dostarczenie władzom Gminy Klucze - Centrum Usług Społecznych w Kluczach, informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Przeprowadzenie diagnozy miało charakter partycypacyjny. Rezultaty diagnozy były podstawą do opracowania realistycznej oraz odpowiadającej na potrzeby i oczekiwania mieszkańców strategii przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach w Centrum Usług Społecznych. W proces diagnozowania została włączona społeczność lokalna, która miała realny wpływ na przebieg tego procesu.

Biorąc pod uwagę wyniki Diagnozy oraz analizę lokalnego rynku usług już zrealizowanych przez Samorząd Gminy, uwzględnia się w Programie dopasowanie do indywidualnych potrzeb odbiorców możliwie rozbudowanych pakietów usług. Program był odpowiedzią na zwiększenie dostępności usług społecznych dla mieszkańców Gminy Klucze.

Oferta usług była wielowymiarowa i kompleksowa. Odpowiadała na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Klucze.

Istotnym wyzwaniem było włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenia profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną.

## V. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Usługi społeczne określone w Programie odpowiadały na potrzeby i wyzwania wynikające z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”.

Program obejmował wsparciem następujące grupy docelowe:

- dzieci i młodzież,
- osoby z niepełnosprawnością,
- seniorów,
- osoby i rodziny w kryzysie,
- społeczność lokalną.

Aktualną liczbę osób, które skorzystały z usług realizowanych w ramach Programu z podziałem na kategorie przedstawia Tabela nr 2

**Tabela 2 Przewidywana i faktyczna liczba osób, które skorzystały z usług społecznych.**

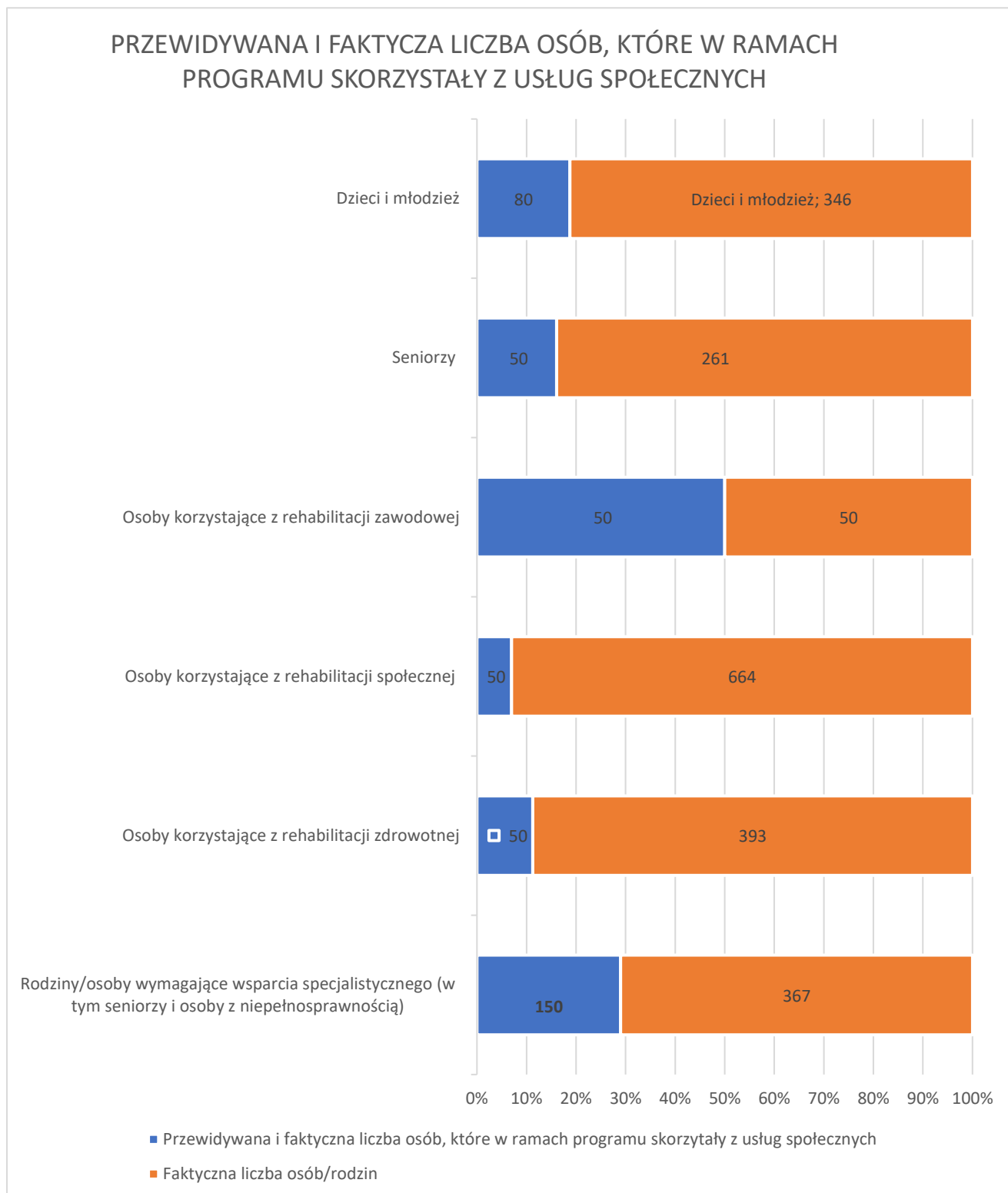
Lp.	Kategoria osób/rodzin objętych programem	Przewidywana minimalna liczba osób/rodzin	Faktyczna liczba osób/rodzin
1	Rodziny/osoby wymagające wsparcia specjalistycznego (w tym seniorzy i osoby z niepełnosprawnością)	150 rodzin/ osób	367 rodzin/osób
2	Osoby korzystające z rehabilitacji zdrowotnej	50 osób	393 osób
3	Osoby korzystające z rehabilitacji społecznej	50 osób	664 osób
4	Osoby korzystające z rehabilitacji zawodowej	50 osób	50 osób
5	Seniorzy	50 osób	261 osób
6	Dzieci i młodzież	80 osób	346 osób
<b>RAZEM</b>		<b>430 osób</b>	<b>2 081 osób</b>

*Źródło własne CUS Klucze.*

\*Ze względu na fakt, że osoby mogły korzystać z różnych form wsparcia w zestawieniu mogą być uwzględnione kilkakrotnie.

Poniżej na podstawie danych z Tabeli 2 przedstawiono wykres nr 1 z przewidywaną i faktyczną liczbę osób, które w ramach Programu skorzystały z usług społecznych.

**Wykres 1 Przewidywana i faktyczna liczba osób, które w ramach Programu skorzystały z usług społecznych.**



Źródło własne CUS Klucze.

Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług oszacowano, że z Programu skorzysta minimum 430 osób. Biorąc pod uwagę coraz większą dynamikę użytkowania usług oraz duże zainteresowanie usługami społeczności lokalnej, zmianie uległa przewidywana liczba osób, które skorzystały z usług. W okresie od 01.01.2022 r. do 30.09.2023 r. z usług społecznych Gminie Klucze skorzystało 1001 osób tj.: o 571 osób więcej niż zakładał Program.

Zestawienie liczby osób, którym planowano udzielenie wsparcia w postaci usług społecznych w okresie od 01.01.2022 r. do 30.09.2023 r. a rzeczywistą liczbą osób, które skorzystały ze wsparcia, przedstawia Tabela 4.

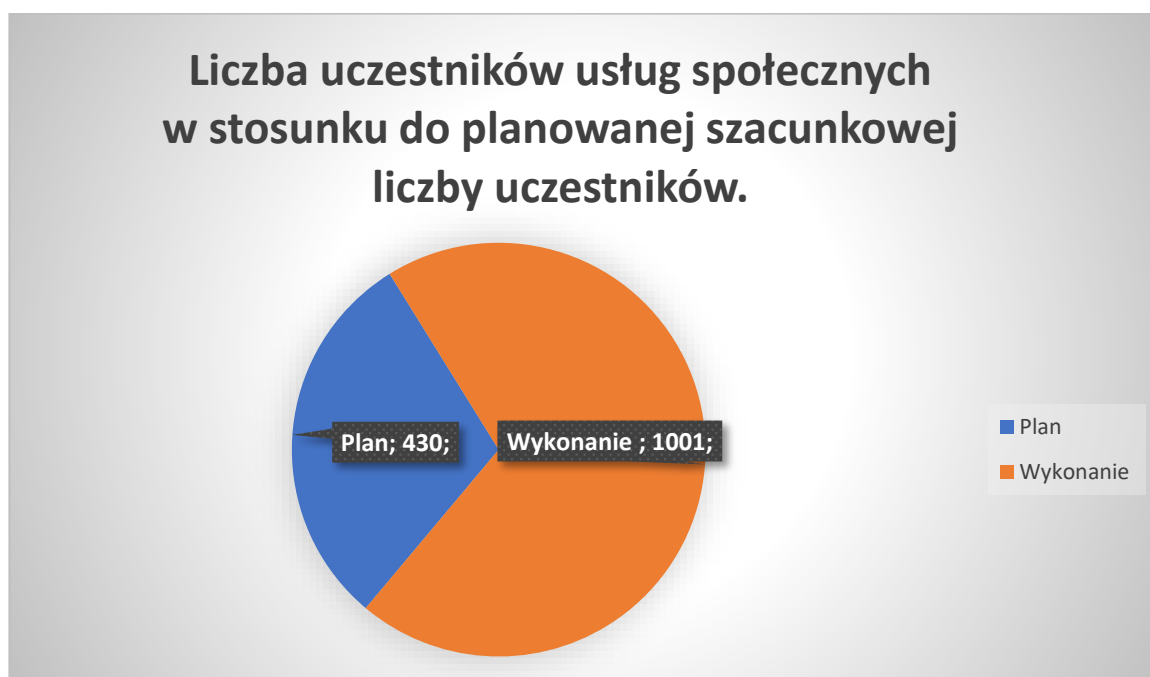
**Tabela 3 Liczba osób biorących udział w Programie.**

	Plan	Wykonanie
<b>Liczba osób</b>	430	1001

*Źródło własne CUS Klucze.*

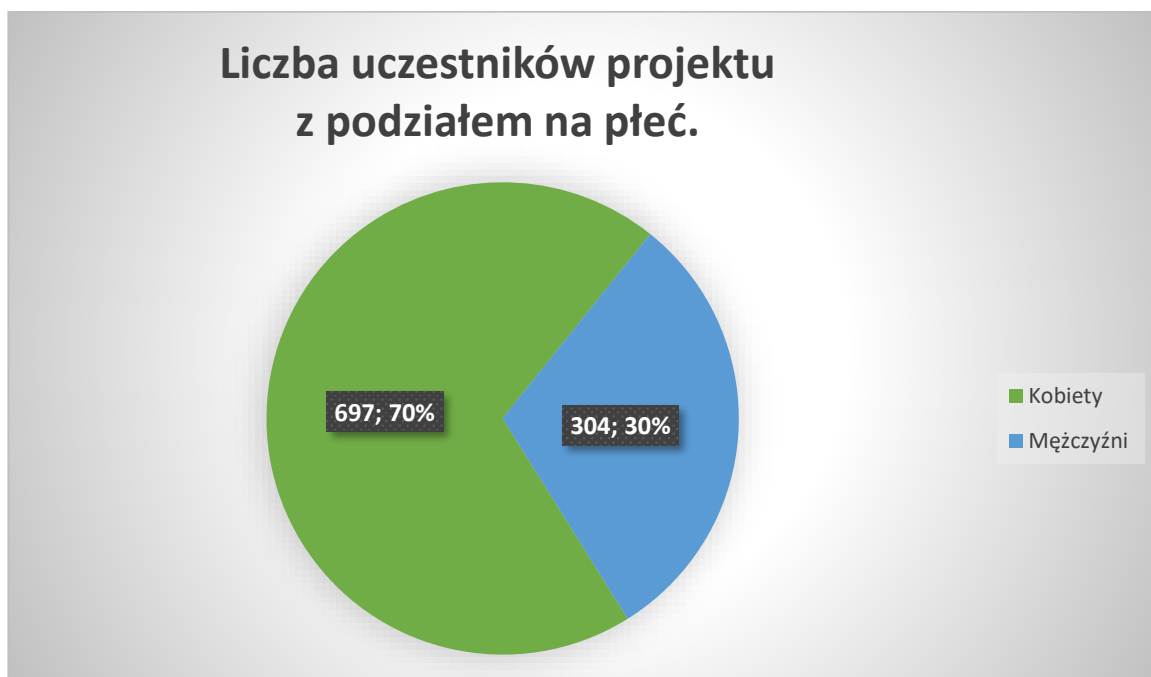
**Poniżej przedstawiono wykresy obrazujące liczbę uczestników usług społecznych w okresie realizacji projektu tj.: od 01.2022 r. do 30.09.2023 r. w poszczególnych kategoriach w stosunku do łącznej liczby osób biorących udział w Programie.**

**Wykres nr 2: Liczba uczestników usług społecznych w stosunku do planowanej, szacunkowej liczby uczestników.**



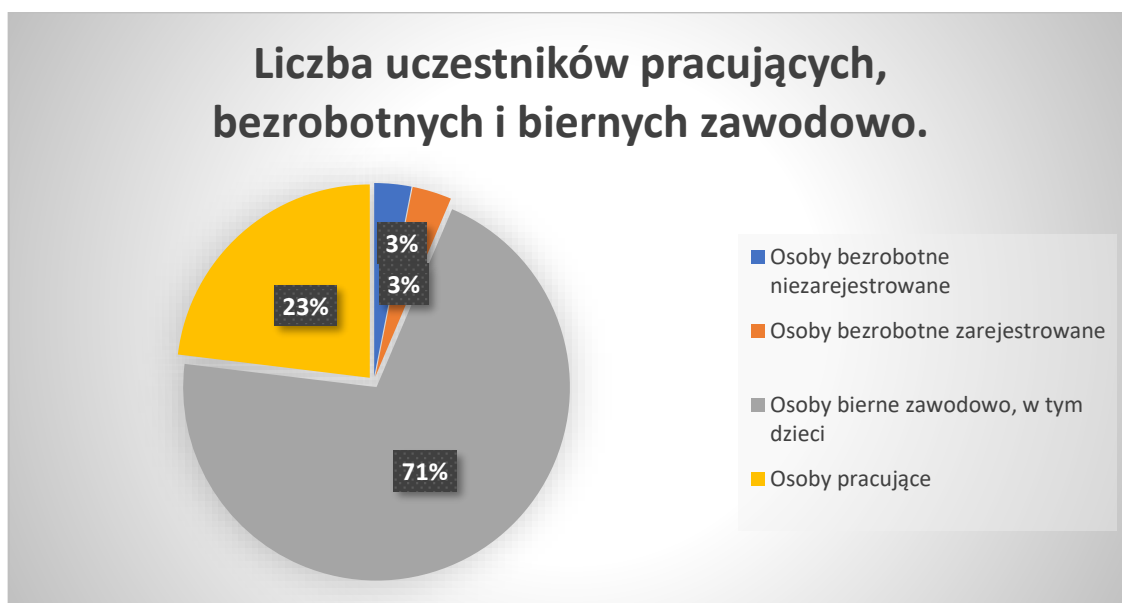
*Źródło własne CUS Klucze.*

**Wykres nr 3. Liczba uczestników usług społecznych z podziałem na płeć.**



*Źródło własne CUS Klucze.*

**Wykres nr 4 Liczba uczestników pracujących, bezrobotnych i biernych zawodowo.**



*Źródło własne CUS Klucze.*



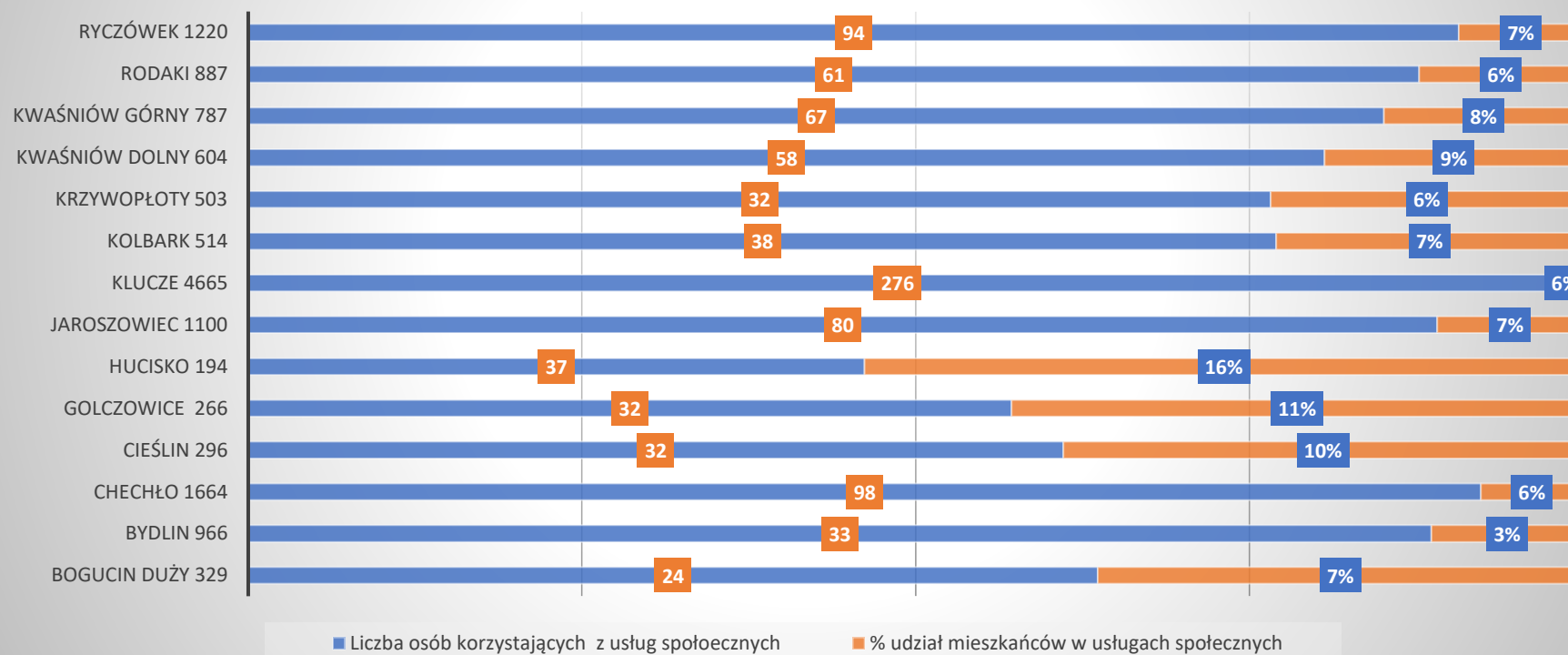
**Wykres nr 5. Liczba uczestników usług społecznych z podziałem na poszczególne sołectwa.**



*Źródło własne CUS Klucze.*

**Wykres nr 6. % udział mieszkańców poszczególnych sołectw korzystających z usług społecznych w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców danego sołectwa. (stan mieszkańców danego sołectwa i wszystkich mieszkańców Gminy Klucze na dzień 30.09.2023 r.)**

## % udział mieszkańców poszczególnych sołectw korzystających z usług społecznych w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców danego sołectwa.



Źródło własne CUS Klucze.

Tabela 4 przedstawia % udział mieszkańców poszczególnych sołectw korzystających z usług społecznych w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców danego sołectwa. (stan mieszkańców danego sołectwa i wszystkich mieszkańców Gminy Klucze na dzień 30.09.2023 r.)

**Tabela 4. % udział mieszkańców poszczególnych sołectw korzystających z usług społecznych w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców danego sołectwa.**

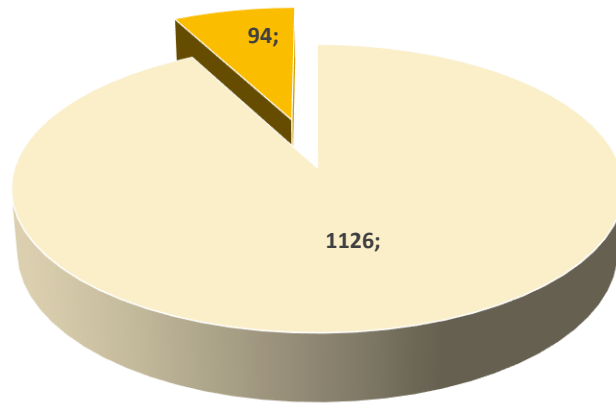
Nazwa sołectwa	Liczba mieszkańców danego sołectwa	Liczba uczestników usług społecznych z danego sołectwa	% udział mieszkańców poszczególnych sołectw w usługach społecznych
Bydlin	966	33	3%
Czechłó	1664	98	6%
Klucze	4665	276	6%
Krzywopłaty	503	32	6%
Rodaki	887	61	6%
Bogucin Duży	329	24	7%
Jaroszowiec	1100	80	7%
Kolbark	514	38	7%
Ryczówek	1220	94	7%
Kwaśniów Górny	787	67	8%
Kwaśniów Dolny	604	58	9%
Cieślin	296	32	10%
Golczowice	266	32	11%
Zalesie Golczowskie	296	37	11%
Hucisko	194	37	16%

**W poniższych wykresach przedstawiono liczbę mieszkańców poszczególnych sołectw którzy skorzystali z usług społecznych w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców w poszczególnych sołectwach (stan mieszkańców danego sołectwa na dzień 30.09.2023 r.)**



*Źródło własne CUS Klucze.*

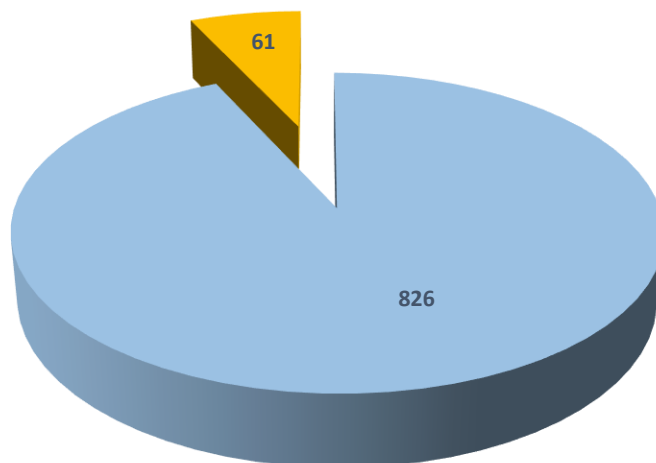
### RYCZÓWEK



■ Liczba mieszkańców, którzy nie skorzystali z usług społecznych ■ Liczba uczestników usług społecznych

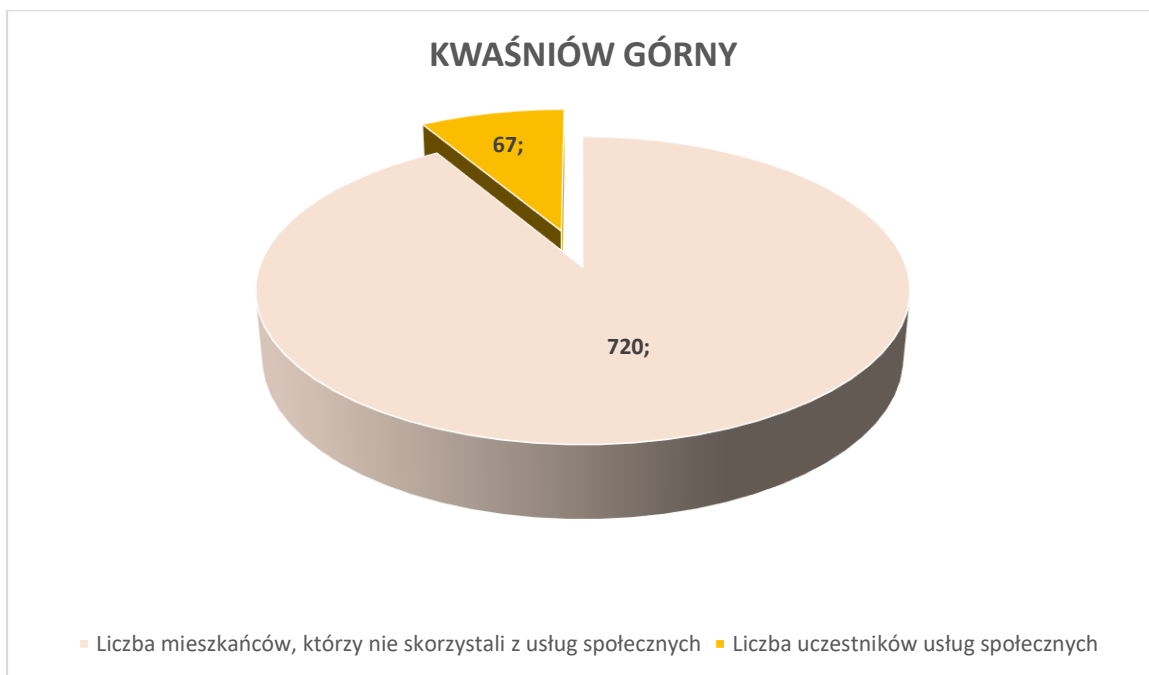
*Źródło własne CUS Klucze*

### RODAKI

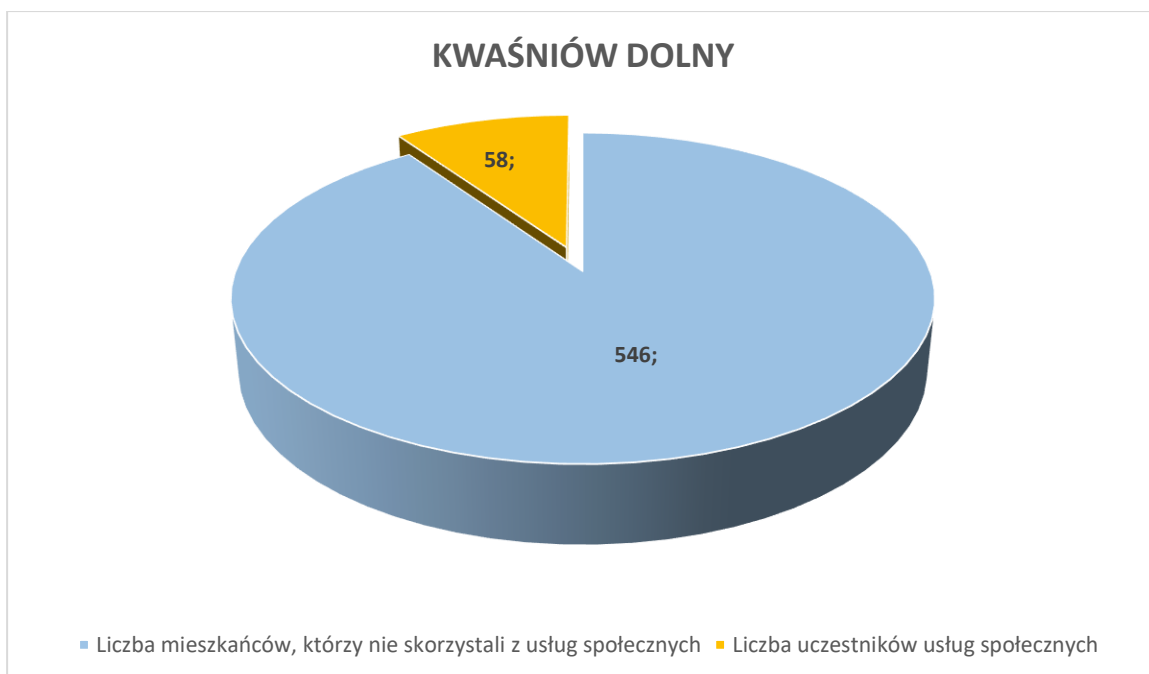


■ Liczba mieszkańców, którzy nie skorzystali z usług społecznych ■ Liczba uczestników usług społecznych

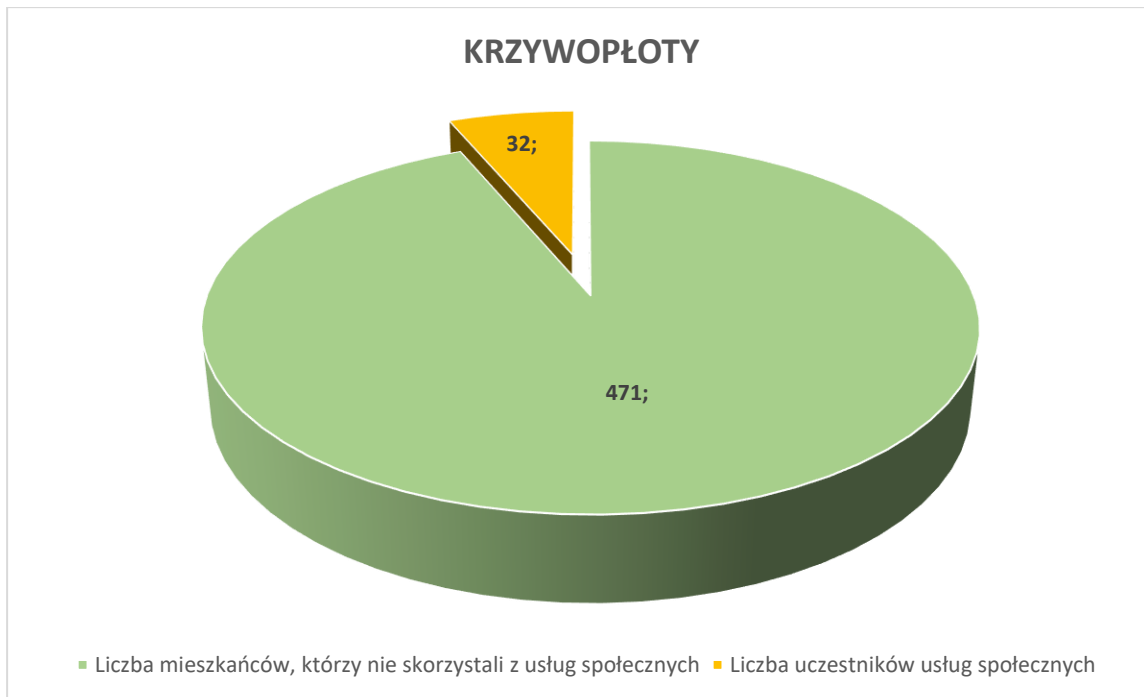
*Źródło własne CUS Klucze.*



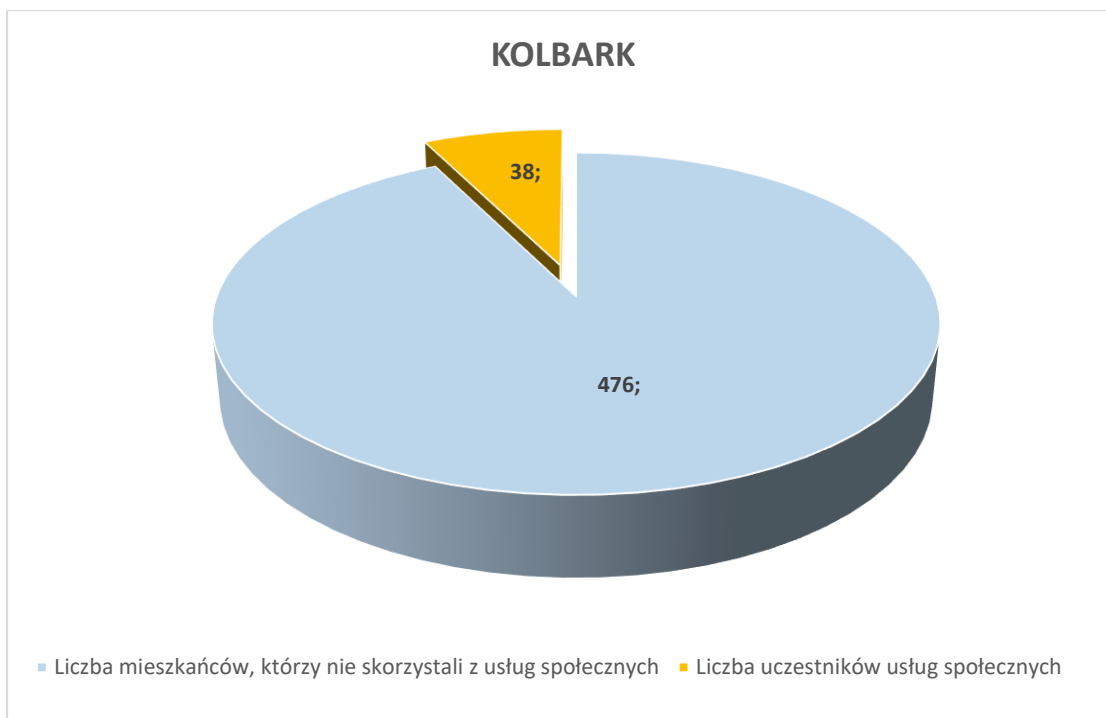
*Źródło własne CUS Klucze.*



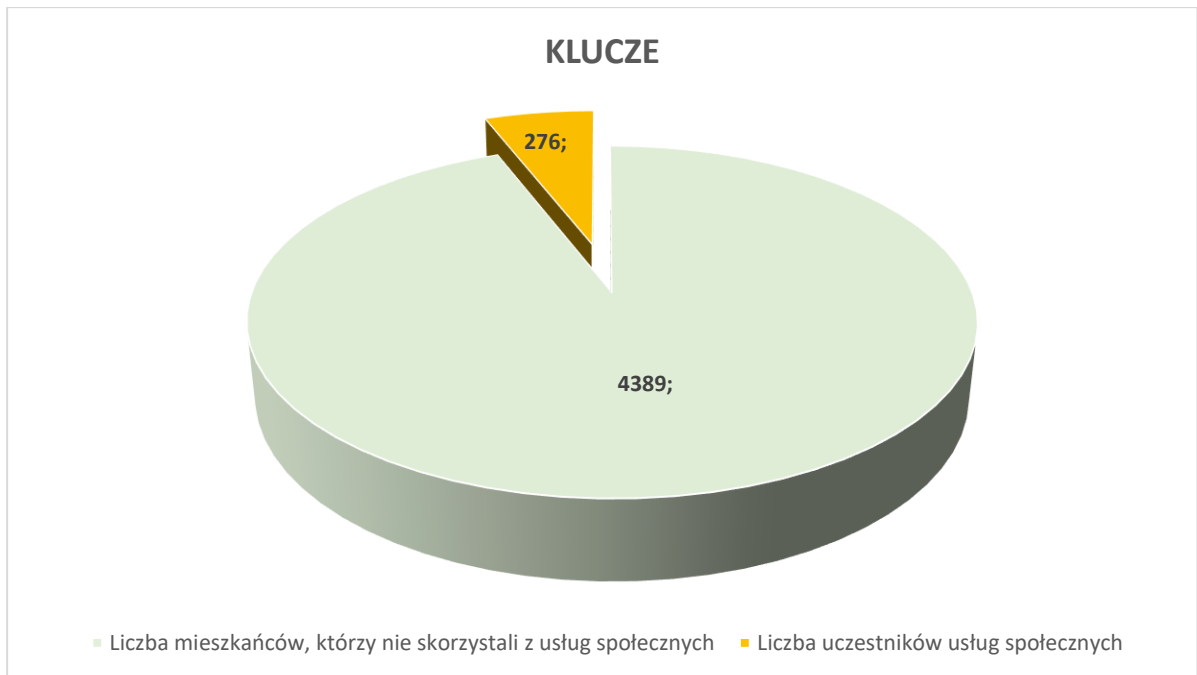
*Źródło własne CUS Klucze.*



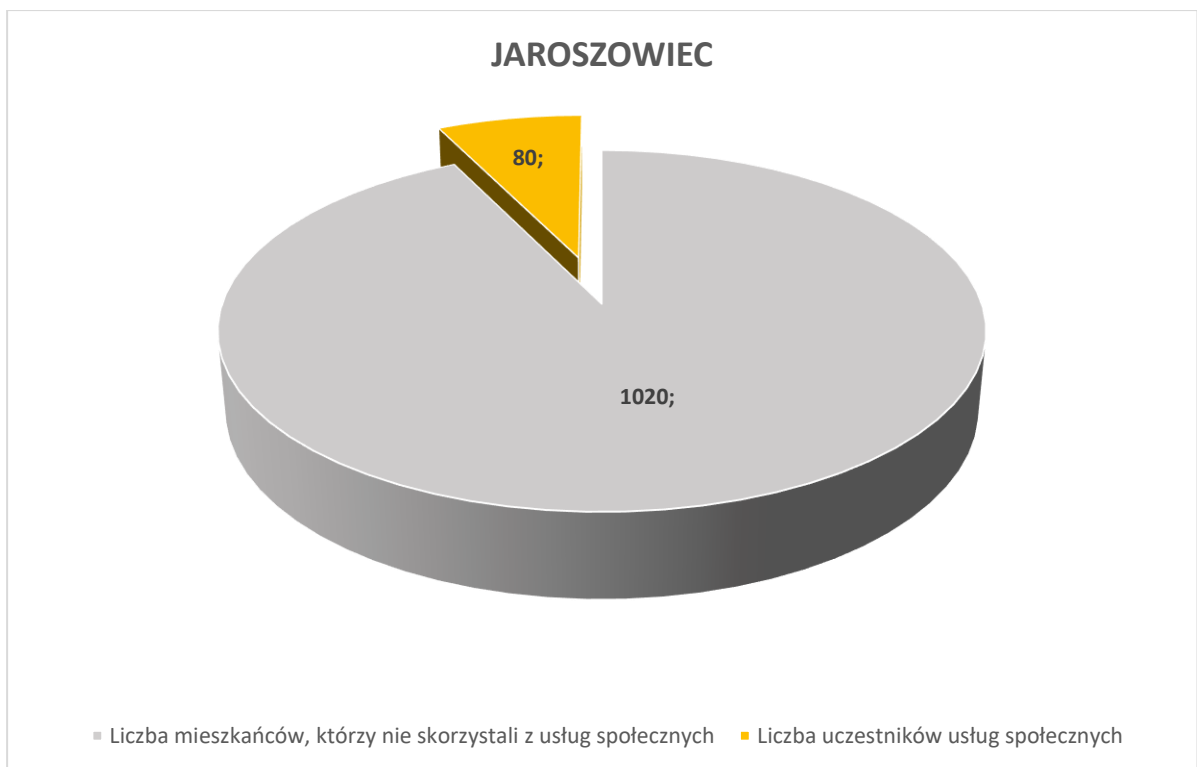
*Źródło własne CUS Klucze.*



*Źródło własne CUS Klucze.*

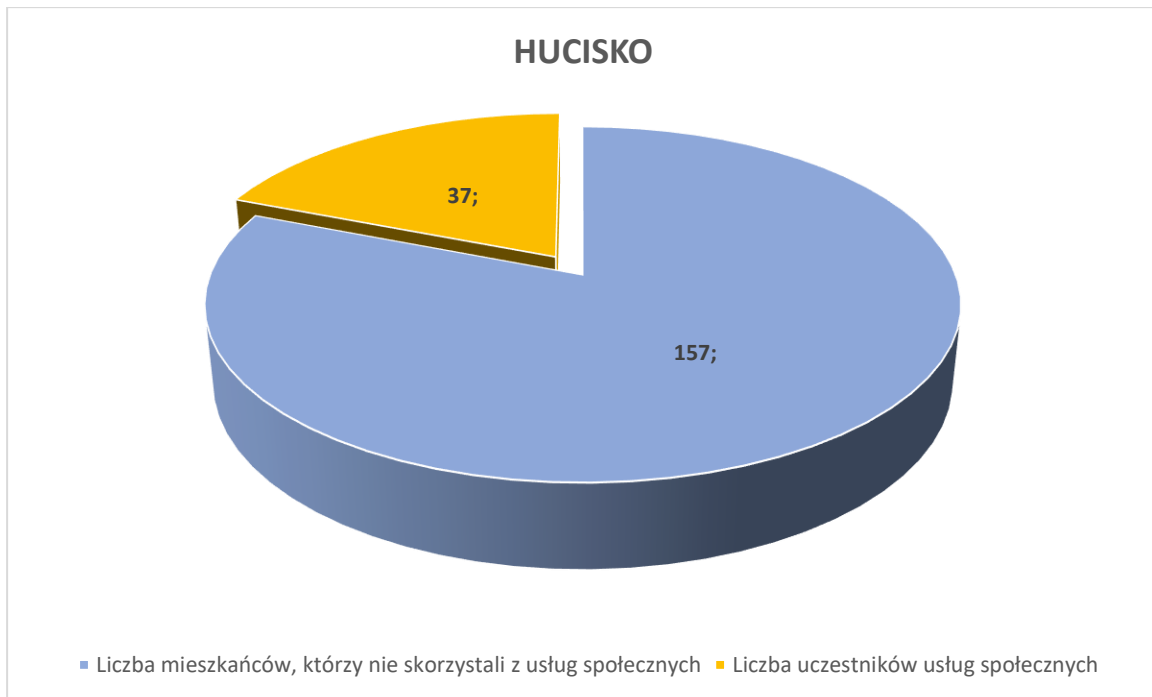


Źródło własne CUS Klucze.

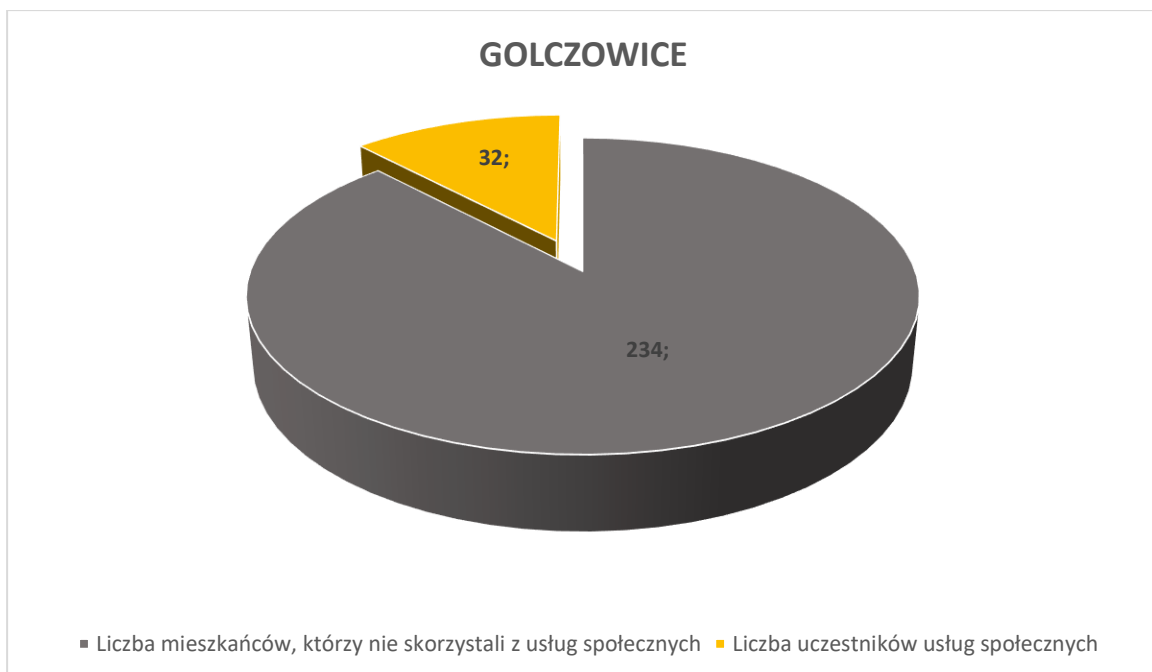


Źródło własne CUS Klucze.

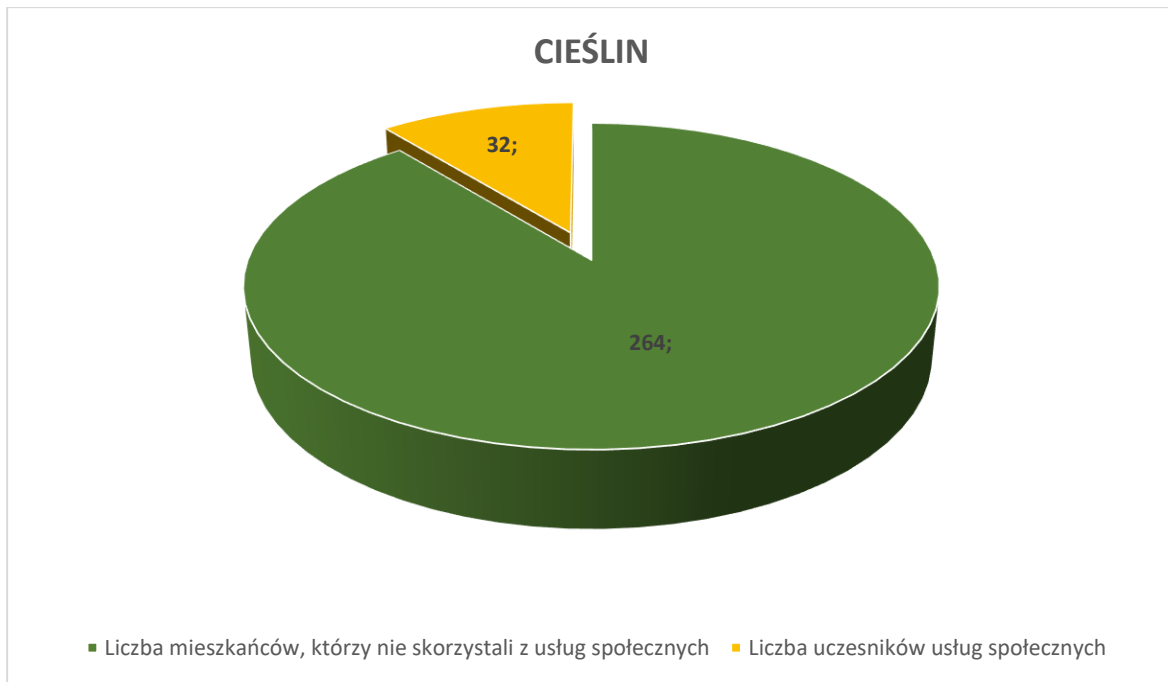




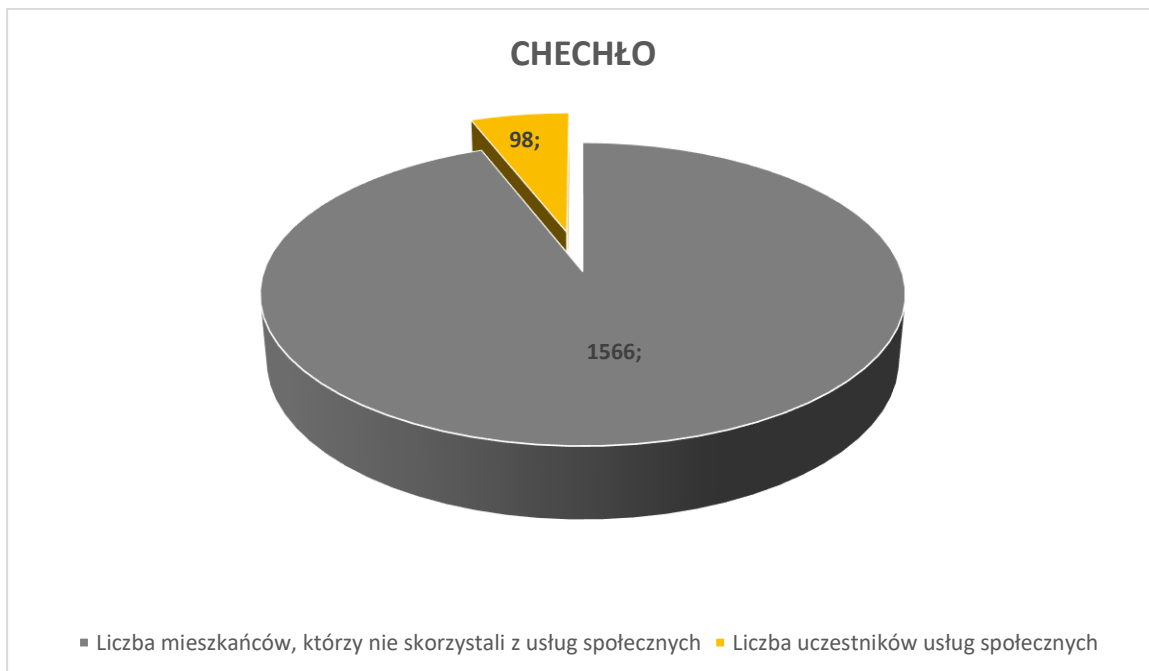
*Źródło własne CUS Klucze.*



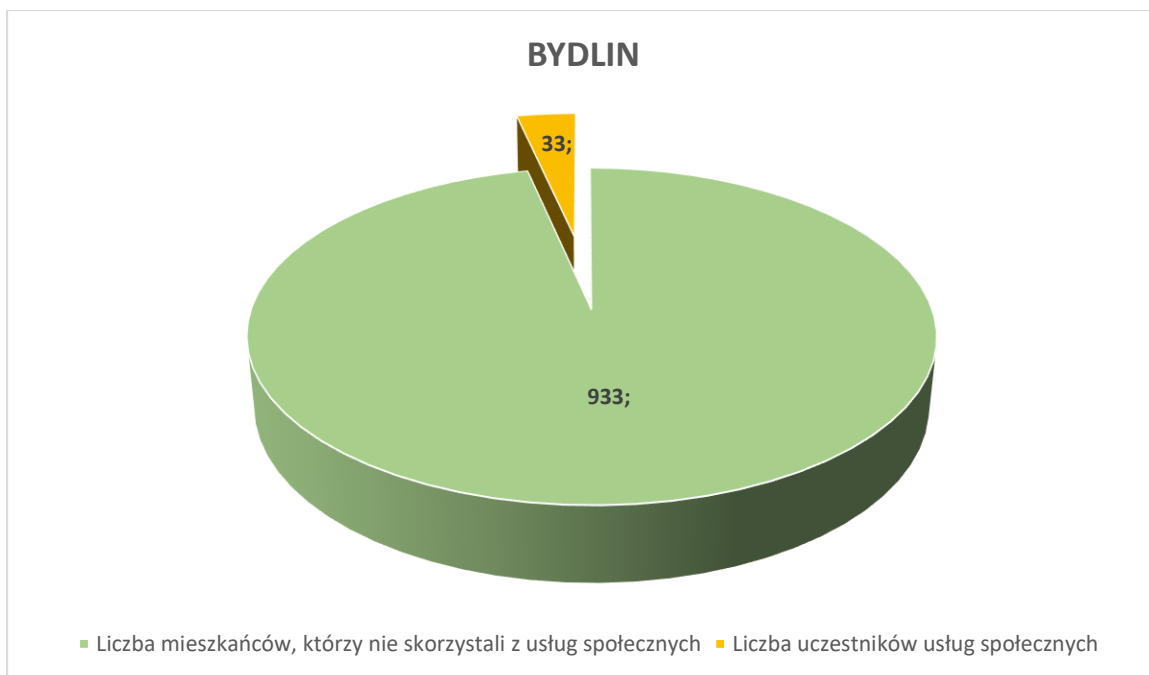
*Źródło własne CUS Klucze.*



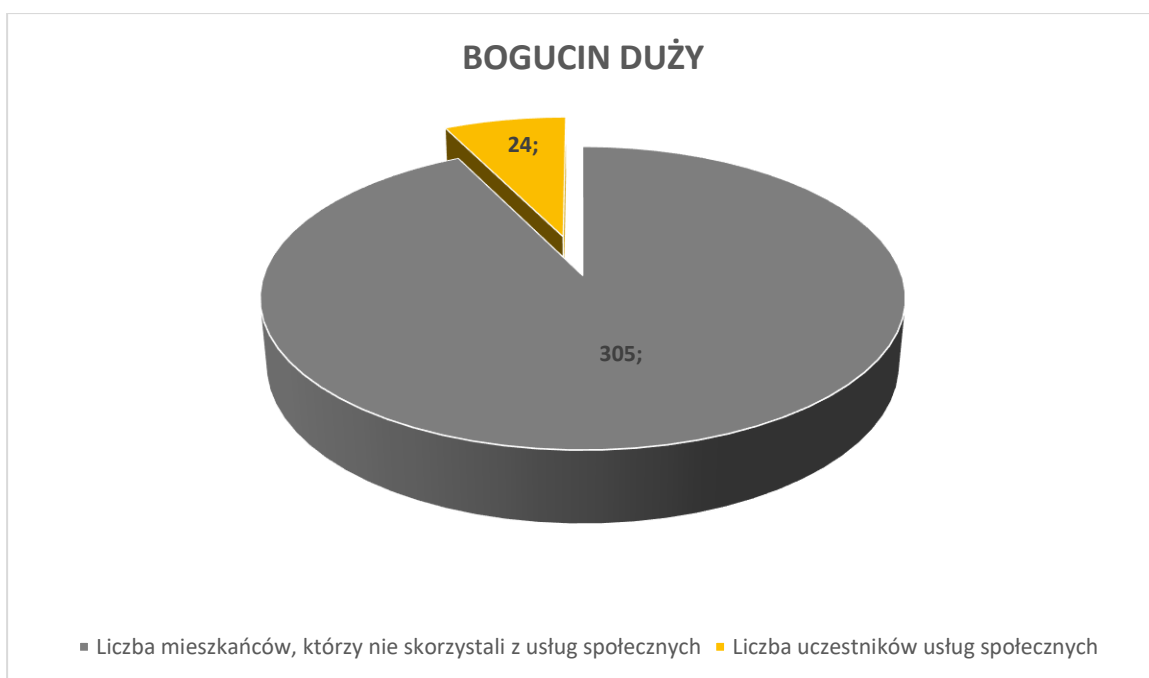
*Źródło własne CUS Klucze.*



*Źródło własne CUS Klucze.*



*Źródło własne CUS Klucze.*



*Źródło własne CUS Klucze.*

## VI. KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Rodzaj dostępnych usług oferowanych dla mieszkańców Gminy Klucze (Tabela 5), powstał w oparciu o wskazania wynikające z art. 2 ustawy o CUS z uwzględnieniem wniosków i rekomendacji wynikających z Diagnozy.

**Tabela 5 Rodzaj dostępnych usług oferowanych dla mieszkańców Gminy Klucze, w oparciu o wskazania wynikające z art. 2 ustawy o CUS.**

<b>l.p.</b>	<b>Zakres usług społecznych wynikający z art. 2 ustawy o CUS</b>	<b>Rodzaj dostępnej usługi społecznej</b>
<b>1.</b>	<b>WSPIERANIE RODZINY POLITYKA PRORODZINNA WSPIERANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</b>	<b>Socjoterapia dla rodzin</b>
		<b>Profilaktyka i edukacja</b>
<b>2.</b>	<b>PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA</b>	<b>Rehabilitacja zdrowotna, społeczna i zawodowa</b>
		<b>Terapia indywidualna dla osób/rodzin uzależnionych</b>
		<b>Terapia indywidualna dla osób /rodzin współuzależnionych</b>
		<b>Terapia grupowa dla osób/rodzin uzależnionych</b>
		<b>Terapia grupowa dla osób/rodzin współuzależnionych</b>
<b>3.</b>	<b>POBUDZENIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ</b>	<b>Integracja społeczna i pobudzanie aktywności lokalnej</b>
		<b>Organizacja czasu wolnego</b>

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”, zgodnie z Programem Usług Społecznych w Gminie Klucze, podjętym Uchwałą nr LVII/356/2022 Rady Gminy Klucze z dnia 31.01.2022 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze, Centrum oferowało mieszkańcom Gminy Klucze następujące usługi społeczne:

1. Nazwa usługi: **Zajęcia psychoedukacyjne dla mieszkańców Gminy Klucze**.

**Odbiorcy usługi:** dorośli mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi polegała na:** zorganizowaniu zajęć psychoedukacyjnych dla osób zmagających się w szczególności z trudnościami życiowymi, z poczuciem lęku, z sytuacjami kryzysowymi, z trudnościami w kontaktach społecznych. Usługa prowadzona była w formie zajęć grupowych jak również indywidualnych przy wykorzystaniu aktywnych technik uczenia się jak: warsztaty, dyskusje oraz wykłady.

**Okres realizacji:** 07.04.2022 r. - 31.12.2022 r.

**Liczba uczestników:** 18 osób.

**Dotacja:** 11 400,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Adam Gżył, Prywatna praktyka psychologiczno-seksuologiczna.



**PSYCHOEDUKACJA**

NOWA  
USŁUGA  
SPOŁECZNA

**DLA  
KOGO?**

Zapraszamy wszystkich mieszkańców gminy Klucze zmagającymi się w szczególności:

- z trudnościami życiowymi
- z poczuciem lęku
- z sytuacjami kryzysowymi
- z trudnościami w kontaktach społecznych

Psychoedukacja będzie prowadzona w formie bezpłatnych zajęć grupowych jak i indywidualnych do 31.12.2022 r.

**Gdzie?** Centrum Usług Społecznych w Kluczach  
ul. Zawierciańska 16  
32-310 Klucze  
tel. 32 642 84 67, 32 642 94 01



2. Nazwa usługi: **Krótkoterminowa terapia osób dorosłych powyżej 18 roku życia i ich rodzin (z problemem uzależnienia) mieszkających na terenie Gminy Klucze**.

**Odbiorcy usługi:** dorośli mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi polegała na:** prowadzeniu terapii indywidualnej i grupowej dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych. Uczestnicy terapii uczyli się jak radzić sobie w kryzysowych sytuacjach bez nałogowego zachowania, radzenia sobie z emocjami, rozpoznania mechanizmu funkcjonowania osoby współuzależnionej.

**Okres realizacji:** 11.04.2022 r. - 15.12.2022 r.

**Liczba uczestników:** 52 osoby.

**Dotacja:** 285 320,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Stowarzyszenie na Rzecz Nieustającego Rozwoju VAJRA.

**TERAPIA KRÓTKOTERMINOWA**  
**Z PROBLEMAMI UZALEŻNIENIA**

**NOWA USŁUGA SPOŁECZNA**

KONSULTACJE  
PORADY  
WSPARCIE

32 642 84 67 wew. 40

**577 598 962**

Klucze, ul. Rabsztyńska 3  
(Boczne wejście w budynku "starej gminy")

BEZPŁATNIE

Fundusze Europejskie Wiedza Edukacja Rozwój | Rzeczpospolita Polska | Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

3. **Nazwa usługi: „Warsztaty rozwijające kompetencje emocjonalne dzieci i rodziców z Gminy Klucze”.**

**Odbiorcy usługi:** dzieci i ich rodzice/opiekunowie, mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi polegała na:** poprawie relacji rodzinnych w pełnieniu określonych ról społecznych poprzez wsparcie rodzin w wypełnieniu funkcji wychowawczych i rozwijaniu kompetencji emocjonalno – społecznych, budowaniu relacji z rówieśnikami, nawiązywaniem i utrzymywaniem relacji. Działania miały na celu wsparcie rodziny oraz budowanie atmosfery miłości, bezpieczeństwa i akceptacji względem Rodzic – Dziecko.

**Okres realizacji:** 13.04.2022 r. -15.12.2022 r.

**Liczba uczestników:** 77 osób.

**Dotacja:** 110 000,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Stowarzyszenie Forum Oświatowe „KLUCZE”.

**DROGI RODZICU!**

JEŚLI NIEPOKOI CIĘ, TO W JAKI SPOSÓB TWOJE DZIECKO RADZI SOBIE Z EMOCJAMI ORAZ CHCESZ POSZERZYĆ SWOJE UMIEJĘTNOŚCI Z ZAKRESU METOD WYCHOWAWCZYCH I RADZENIA SOBIE Z TRUDNYMI ZACHOWANIAM W RODZINIE

TE WARSZTATY SĄ DLA CIEBIE I TWOJEGO DZIECKA!

**WARSZTATY ROZWIJAJĄCE KOMPETENCJE EMOCJONALNE DZIECI I RODZICÓW Z GMINY KLUCZE**

Jest to forma zajęć realizowana w grupach do 10 osób, skierowana do dzieci i młodzieży oraz ich rodziców, którzy chcą popracować nad:

- nazywaniem i wyrażaniem emocji
- radzeniem sobie ze złością
- komunikacją z innymi
- budowaniem relacji z rówieśnikami
- nawiązywaniem i utrzymywaniem relacji
- poznaniem siebie

- Zajęcia dla dzieci i młodzieży - 1 raz w tygodniu  
- Warsztaty dla rodziców - 1 raz w miesiącu  
- Tematy warsztatów dla rodziców - wg potrzeb

Więcej informacji:  
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KLUCZACH  
ul. Zawierciańska 16  
lub pod numerem telefonu:  
CUS 32 6428467, SFOK 533976208

Fundusze Europejskie Wiedza Edukacja Rozwój  
Rzeczpospolita Polska  
Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

4. **Nazwa usługi: „Rozwój wspólnot i społeczności lokalnej w sołectwach Gminy Klucze oraz pobudzenie ich mieszkańców do aktywności obywatelskiej”.**

**Odbiorcy usługi:** mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi polegała na:** Usługa miała na celu pobudzenie społeczności lokalnej, poprawę relacji i integrację społeczną mieszkańców wszystkich sołectw Gminy Klucze.

**Okres realizacji:** 13.04.2022 r. -15.12.2022 r.

**Liczba uczestników:** 236 osób.

**Dotacja:** 100 000,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Stowarzyszenie Forum Oświatowe „Klucze”.





5. **Nazwa usługi:** „Zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom w wieku od 6 r.ż. do 13 r.ż. w formie zajęć rekreacyjnych rozwijających zainteresowania w okresie wakacyjnym”.

**Odbiorcy usługi:** dzieci w wieku od 6 r.ż. do 13 r.ż.

**Realizacja usługi polegała na:** zorganizowaniu czasu wolnego w okresie wakacji od dnia 04.07.2022 r. do dnia 05.08.2022 r., w godzinach od 9.00 do 15.00. Organizacja czasu wolnego polegała na realizacji zajęć sportowo - rekreacyjnych odpowiednich dla poszczególnych grup i warunków atmosferycznych. Wsparciem mogło być objętych maksymalnie 75 dzieci w ciągu jednego dnia. Usługa cieszyła się ogromnym zainteresowaniem i pozwoliła dzieciom z Gminy Klucze na aktywne spędzenie wolnego czasu w okresie wakacyjnym.

**Okres realizacji:** 20.06.2022 r. - 05.08.2022 r.

**Liczba uczestników:** 126 osób.

**Dotacja:** 96 000,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Stowarzyszenie Forum Oświatowe „Klucze”.



6. **Nazwa usługi: „Świadczenie usługi społecznej w zakresie rehabilitacji zdrowotnej i aktywizacji społeczno-zawodowej dla mieszkańców Gminy Klucze”.**

**Odbiorcy usługi:** dorośli mieszkańcy Gminy Klucze, w tym dla osób z niepełnosprawnościami.

**Realizacja usługi polegała na:** rehabilitacji ogólnousprawniającej grupowej, w ramach której oferowane były różnorodne ćwiczenia, w każdym sołectwie, w miejscu wskazanym przez mieszkańców, rehabilitacja w miejscu zamieszkania dla osób dorosłych, które wymagały natychmiastowego wsparcia na podstawie wskazania lekarskiego na rehabilitację zdrowotną prowadzone przez fizjoterapeutów w miejscu zamieszkania odbiorcy usługi. Z kolei aktywizacja społeczno-zawodowa dla dorosłych oferowała: doradztwo zawodowe, warsztaty kompetencji społecznych, szkolenie zawodowe i staże.

**Okres realizacji:** 27.10.2022 r. - 30.06.2023 r.

**Liczba uczestników:** 332 osób.

**Dotacja:** 247 538,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Spółdzielnia Socjalna „OPOKA”.

The infographic is titled "REHABILITACJA" and "NOWA USŁUGA BEZPŁATNA". It features three main service descriptions in blue boxes, each with a corresponding icon and a "DLA KOGO?" (For whom?) label. The first box describes group rehabilitation for all ages from November 2022 to June 2023. The second box describes rehabilitation at home for up to 30 adults from November 2022 to June 2023. The third box describes social and professional activation for adults from November 2022 to June 2023. A contact box provides the phone number 32 642 84 67 and hours 7:30-15:30. The bottom section includes the slogan "TEGO JESZCZE NIE BYŁO!" and the address of the "CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KLUCZACH" at ul. Zawierciańska 16. Logos for the European Union, Polish Republic, and local funders are at the bottom.

**DLA KOGO?**

**REHABILITACJA**

**NOWA USŁUGA BEZPŁATNA**

Rehabilitacja ogólnousprawniająca grupowa w terminie od listopada 2022 r. do czerwca 2023 r.

Rehabilitacja w miejscu zamieszkania dla max. 30 dorosłych mieszkańców gminy Klucze od listopada 2022 r. do czerwca 2023 r.

Aktywizacja społeczno-zawodowa dla dorosłych osób z gminy Klucze od listopada 2022 r. do czerwca 2023 r.

W każdym sołectwie, w miejscu wskazanym przez mieszkańców.

Dla osób, które wymagają natychmiastowego wsparcia na rehabilitację zdrowotną.

W RAMACH USŁUGI:  
-Doradztwo zawodowe  
-Warsztaty kompetencji społecznych  
-Szkolenie zawodowe  
-Stáže

Jeśli jesteś zainteresowany ofertą skontaktuj się z nami:  
32 642 84 67 wew. 40, 52, 53  
W GODZINACH: 7:30 - 15:30

TEGO JESZCZE NIE BYŁO!

WIECZ INFORMACJI

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KLUCZACH**  
ul. Zawierciańska 16.

Fundusze Europejskie  
Wzrost Edukacja Rozwój

Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

7. **Nazwa usługi:** „Wsparcie opiekuńcze dla mieszkańców Gminy Klucze do 18 r. z niepełnosprawnością lub zagrożonych niepełnosprawnością oraz wsparcie wytchnieniowe dla ich rodziców lub opiekunów”.

**Odbiorcy usługi:** dzieci od 2,5 r. ż do 18 r. ż. z niepełnosprawnością (posiadające orzeczenie o niepełnosprawności) lub zagrożone niepełnosprawnością (posiadające zaświadczenie lekarskie) oraz ich rodzice lub opiekunowie.

**Realizacja usługi polegała na:** udzieleniu wsparcia opiekuńczego w celu zmniejszenia wyłączenia społecznego rodzin, w których znajduje się osoba z niepełnosprawnością poprzez zapewnienie opieki i wychowania, pomocy w nauce, organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, realizowanie różnorodnych formy zajęć: zajęcia gastronomiczne, zajęcia plastyczno-manualne w tym ceramiczne, zajęcia sportowo ruchowe. Dodatkowo odbiorcom usługi zapewniono sesje w Grocie Solnej oraz zajęcia w Sali Doświadczenia Świata.

**Okres realizacji:** 01.12.2022 r. - 31.03.2023 r.

**Liczba uczestników:** 46 osób.

**Dotacja:** 31 520,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Wolbromiu.

**8. Nazwa usługi: „Integracja społeczna i pobudzenie aktywności lokalnej (warsztaty świąteczne)”.**

**Odbiorcy usługi:** dorośli mieszkańcy Gminy Klucze,

**Realizacja usługi polegała na:** zorganizowaniu dla mieszkańców gminy warsztatów zdobienia stroików świątecznych, na których można było nabyć umiejętności ich wykonania. Kolejnym etapem było przekazanie przez przeszkolonych przedstawicieli pozostałym mieszkańcom sołectw nabytych umiejętności wykonania stroików świątecznych. W tym celu dla każdego sołectwa zakupiono niezbędne materiały florystyczne. Od 14.11.2022 r.– do 16.11.2022 r. odbyły się warsztaty robienia stroików Bożonarodzeniowych. Wykonane stroiki zostały zaprezentowane w końcowym etapie realizowanej usługi tj. 16.12.2022 r. podczas Jarmarku Bożonarodzeniowego.

**Liczba uczestników:** 67 osób.

**Działanie wspierające:**

Dnia 16.12.2022 r przed Urzędem Gminy Klucze zorganizowano Jarmark Bożonarodzeniowy, w trakcie, którego mieszkańcy Gminy Klucze, w zakupionych na ten cel domkach handlowych, zaprezentowali świąteczne ozdoby, wykonane podczas warsztatów zorganizowanych przez Centrum Usług Społecznych w Kluczach.

Mieszkańcy mieli możliwość skosztować potraw wigilijnych, a najmłodszym Mikołaj wręczył paczki ze słodyczami. Organizacja Jarmarku pozwoliła na zintegrowanie mieszkańców i pokazanie młodszemu pokoleniu zwyczajów i tradycji, które w przyszłości będą oni mogli podtrzymywać. Jednocześnie wydarzenie to pozwoliło Centrum Usług Społecznych w Kluczach rozwinąć współpracę partnerską z Warsztatami Terapii Zajęciowej, które zorganizowały Jasełka Bożonarodzeniowe oraz z Gminnym Ośrodkiem Kultury w Kluczach, który zorganizował występ laureatów I Gminnego Konkursu „Piosenki Świątecznej” w Kluczach.

**Okres realizacji:**

- zakup 4 szt. drewnianych domków handlowych: 26.10.2022 r.

- usługa cateringowa - 16.12.2022 r.

**Odbiorcy usług:** mieszkańcy Gminy Klucze.

**Dotacja:** 44 000,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Centrum Usług Społecznych w Kluczach wraz z współorganizatorem Gminnym Ośrodkiem Kultury w Kluczach.



The poster features a vibrant red background with a large, stylized green Christmas tree on the left, decorated with white snow and yellow stars. At the base of the tree are several colorful gift boxes in shades of blue, yellow, and red, tied with ribbons. At the top, three logos are displayed: 'CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KLUCZACH', the coat of arms of Klucze, and the coat of arms of the Gmina Klucze. The main text is in bold yellow and white, announcing a Christmas market and a pre-Christmas meeting. The date '16.12.2022' is prominently displayed in large yellow font. The program of events is listed with small white star icons.

**WÓJT GMINY KLUCZE**  
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KLUCZACH  
GMINNY OŚRODEK KULTURY W KLUCZACH  
ZAPRASZAJĄ NA  
**JARMARK BOŻONARODZENIOWY**  
12:00–16:00 RYNECZEK

**SPOTKANIE PRZEDŚWIĄTECZNE**  
16:00 PARKING PRZY URZĘDZIE GMINY  
W KLUCZACH

**16.12.2022**

- ŻYCZENIA
- JASEŁKA W WYKONANIU  
WTZ LGOTA WOLBROMSKA
- WYSTĘP LAUREATÓW I GMINNEGO  
KONKURSU "PIOSENKI ŚWIĄTECZNEJ"
- PREZENTACJA OZDÓB ŚWIĄTECZNYCH  
WYKONANYCH PRZEZ KOŁA GOSPODYŃ  
WIEJSKICH Z GMINY KLUCZE
- MIKOŁAJ
- POCZĘSTUNEK

Fundusze Europejskie  
Media Edukacja Rozwój

Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

9. **Nazwa usługi: „Grupa Wsparcia z Elementami Psychoterapii dla dzieci i Młodzieży z Gminy Klucze”.**

**Odbiorcy usługi:** dzieci i młodzież z terenu Gminy Klucze w wieku 12-18 lat.

**Realizacja usługi polegała na:** prowadzeniu grupy wsparcia z elementami psychoterapii dla mieszkańców Gminy Klucze w wieku od 12 – 18 r. ż., w zakresie zapobiegania zachowaniom niepożądanym oraz konsultację z uczestnikami i ich rodzicami/opiekunami.

**Okres realizacji:** od 30.03.2023 r., do 30.09.2023 r.

**Liczba uczestników:** 9 osób.

**Dotacja:** 6 000,00 zł.

**Wykonawca usługi:** SELF Psychoterapia, Psychoedukacja Ewa Wlazło.

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Kluczach**

**GRUPA WSPARCIA Z ELEMENTAMI PSYCHOTERAPII**

**NOWA USŁUGA**

**DLA DZIECI I MŁODZIEŻY Z GMINY KLUCZE**

**WIEK 12 - 18**

Grupa wsparcia z elementami psychoterapii oraz indywidualne konsultacje z uczestnikami i ich rodzicami/opiekunami.

**Celem nadrzędnym jest wsparcie i pomoc dla dzieci i młodzieży w ich osobistej trudnej sytuacji życiowej.**

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KLUCZACH, UL. ZAWIERCIAŃSKA 16**

**Każdy czwartek od godz. 16:30 - 18:30**

**30 godzin**

ROZPOZNAWANIE I WYRAŻANIE EMOCJI  
ROZPOZNAWANIA POTRZEB I ICH ZASPOKAJANIA  
KSZTAŁTOWANIE UMIEJĘTNOŚCI PROSZENIA O POMOC  
BUDOWANIE WŁASNYCH GRANIC I WEWNĄTRZSTEROWNOŚCI  
BUDOWANIE POCZUCIA WŁASNEJ WARTOŚCI

32 642 84 67

Fundusze Europejskie Wiedza Edukacja Rozwój

Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

**10. Nazwa usługi: Jarmark Wielkanocny.**

**Odbiorcy usługi:** dorośli mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi:** W ramach integracji i pobudzenia aktywności społecznej w Gminie Klucze dla mieszkańców gminy zorganizowano warsztaty zdobienia świątecznych stroików Wielkanocnych oraz kwiatów z krepiny.

**Działanie wspierające:**

Działaniem wspierającym było umożliwienie biorącym udział w warsztatach tj.: Kołom Gospodyń Wiejskim (z Chechła, Rodak, Klucz, Bogucina Dużego), oraz Warsztatom Terapii Zajęciowej z Klucz i Lgoty Wolbromskiej prezentacji wykonanych ozdób świątecznych.

Mieszkańcy oraz przybyli goście mogli skosztować Wielkanocne specjały. Jarmark wprowadził przybyłych w klimat zbliżających się Świąt Wielkanocnych.

**Okres realizacji:** 29.03.2023 r.

**Liczba uczestników:** 28 osób.

**Dotacja:** 33 818,03 zł.

**Wykonawca usługi:** Centrum Usług Społecznych w Kluczach.



11. Nazwa usługi: „Zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom, w tym dzieciom z niepełnosprawnościami w wieku od 6 r.ż. do 13 r.ż. w formie zajęć rekreacyjnych, rozwijających zainteresowania w okresie wakacyjnym”.

**Odbiorcy usługi:** dzieci w wieku od 6 - 13 lat.

**Realizacja usługi polegała na:** zorganizowaniu czasu wolnego dla dzieci w wieku od 6 r.ż. do 13 r.ż. Realizowano zajęcia stacjonarne w salach, hali sportowej, ogrodzie szkolnym i na orliku. Zorganizowano 8 wycieczek autokarowych i wycieczki piesze z poczęstunkiem dla uczestników.

**Okres realizacji:** 17.07.2023 r. - 11.08.2023 r.

**Liczba uczestników:** 113 osób.

**Dotacja:** 105 000,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Stowarzyszenie Forum Oświatowe „Klucze”.





12. Nazwa usługi: „Krótkoterminowa terapia osób dorosłych i ich rodzin (z problemem uzależnienia) z terenu Gminy Klucze - edycja II.

**Odbiorcy usługi:** Dorośli mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi polegała na:** prowadzeniu terapii indywidualnej i grupowej dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych. Uczestnicy terapii uczyli się jak radzić sobie w kryzysowych sytuacjach bez nałogowego zachowania, radzenia sobie z emocjami, rozpoznania mechanizmu funkcjonowania osoby współuzależnionej.

**Okres realizacji:** 18.01.2023 r. – 31.07.2023 r.

**Liczba uczestników:** 33 osób.

**Dotacja:** 99 000,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Stowarzyszenie na Rzecz Nieustającego Rozwoju VAJRA.

**CENTRUM**  
USŁUG SPOŁECZNYCH  
w Kluczech

# TERAPIA KRÓTKOTERMINOWA

Z PROBLEMAMI UZALEŻNIENIA

BEZPŁATNIE

NOWA USŁUGA  
SPOŁECZNA  
II EDYCJA

32 642 8467 wew. 40

577 598 962

KONSULTACJE

PORADY

WSPARCIE

Klucze, ul. Rabsztyńska 3  
(Boczne wejście w budynku "starej gminy")

Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

### 13. Nazwa usługi: „Świadomy Ekonomicznie – Mieszkaniec Gminy Klucze”.

**Odbiorcy usługi:** dorośli mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi:** Celem usługi było zwiększenie bezpieczeństwa społeczno-ekonomiczno-bankowego dorosłych mieszkańców Gminy Klucze oraz podniesienie świadomości w zakresie zawierania różnego rodzaju umów, w tym umów cywilno-prawnych, kredytowych, bankowych i ubezpieczeniowych.

W ramach usługi uczestnicy mieli dostęp do edukacji ekonomicznej, poradnictwa i konsultacji dotyczących planowania swoich finansów oraz czytania różnego rodzaju umów, takich jak umowy kredytowe, ubezpieczeniowe i cywilno-prawne. Uczyli się również na co zwracać uwagę przy zakupie usług i produktów finansowych oraz jak unikać pułapek finansowych. Dodatkowo, uczestnicy mogli uzyskać porady na temat zapobiegania oszustwom i wyłudzeniom oraz ochrony swojego bezpieczeństwa finansowego. Spotkania odbywały się w każdym sołectwie Gminy Klucze, w Dziennym Domu Seniora „Pustynna Oaza” w Chechle, w Dziennym Domu Seniora „Złota Jesień” w Kluczach oraz w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kolbarku.

**Okres realizacji:** 10.05.2023 r. - 30.09.2023 r.

**Liczba uczestników:** 178 osób.

**Dotacja:** 48 240,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Fundacja Nad Horyzontem.

**"ŚWIADOMY EKONOMICZNIE  
MIESZKANIEC GMINY KLUCZE -  
PORADNICTWO I KONSULTACJE  
W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA  
SPOŁECZNO-EKONOMICZNO-  
BANKOWEGO DLA DOROSŁYCH  
MIESZKAŃCÓW GMINY KLUCZE"**

**CENTRUM  
USŁUG SPOŁECZNYCH  
W KLUCZACH**

**NOWA BEZPŁATNA USŁUGA**  
Termin realizacji od V - IX. 2023

**CZEGO SIĘ DOWIESZ?**

- Jak planować swoje finanse
- Jak czytać umowy: kredytowe, ubezpieczeniowe, cywilno prawne
- Na co zwracać uwagę przy zakupie usług i produktów finansowych
- Jak unikać pułapek finansowych
- Jak uchronić się przed oszustwami i wyłudzeniami

**NASZYM CELEM JEST:**

- zwiększenie bezpieczeństwa społeczno-ekonomiczno - bankowego dorosłych mieszkańców gminy Klucze
- zwiększenie świadomości w zakresie zawierania umów, w tym umów cywilno - prawnych, kredytowych, bankowych, ubezpieczeniowych

Rekrutacja trwa od 10.05.2023 r.

✓ Poradnictwo dotyczące spraw społeczno-ekonomiczno-bankowych  
✓ Poradnictwo w zakresie bezpieczeństwa finansowego i zapobiegania nieprawidłowym procesom i zjawiskom, których wynikiem są różnorodne formy pokrzywdzenia (wiktymologia)  
✓ Edukację ekonomiczną

**NASZE SPOTKANIA ODBĘDĄ SIĘ :**

- ✓ W KAŻDYM SOŁECTWIE GMINY KLUCZE
- ✓ W DZIENNYM DOMU SENIORA "PUSTYNNY OAZA" W CHECHLE
- ✓ W DZIENNYM DOMU SENIORA "ZŁOTA JESIEŃ" W KLUCZACH
- ✓ W ŚRODOWISKOWYM DOMU SAMOPOMOCY W KOLBARKU

32 642 84 67  
Centrum Usług Społecznych  
w Kluczach  
ul. Zawierciańska 16

AKTUALNE TERMINY SPOTKAŃ I KONSULTACJI BĘDĄ PUBLIKOWANE NA STRONIE WWW/ FB

Fundusze Europejskie Wzrost Edukacja Rozwój  
Rzeczpospolita Polska  
Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

14. Nazwa usługi: „Szkolenie lokalnych liderów z zakresu pobudzania aktywności społecznej oraz szkolenie lokalnych liderów z zakresu animacji społecznej i samopomocy sąsiedzkiej”.

**Odbiorcy usługi:** pracownicy Centrum Usług Społecznych w Kluczach oraz dorośli mieszkańcy Gminy Klucze.

**Realizacja usługi polegała na:** zorganizowaniu 2 szkoleń w ramach usług pn.: „Szkolenie lokalnych liderów z zakresu pobudzania aktywności społecznej” oraz „Szkolenie lokalnych liderów z zakresu animacji społecznej i samopomocy sąsiedzkiej”, mające na celu przygotowanie mieszkańców chcących uczestniczyć i jednocześnie współpracować przy powstawaniu Centrum Aktywności Lokalnej.

**Okres realizacji:** 21.09.2023 r. i 25.09.2023 r.

**Liczba uczestników:** 18 osób.

**Dotacja:** 5 656,00 zł.

**Wykonawca usługi:** Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych – Pani Joanna Czarnik, Forum Animatorów Społecznych – Pan Jacek Gralczyk.



## VII WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Kwalifikowanie osób do korzystania z usług społecznych w ramach Programu prowadzone było za pośrednictwem CUS:

- ✓ odbywało się na wniosek osoby zainteresowanej, przedstawiciela ustawowego osoby zainteresowanej lub opiekuna faktycznego osoby zainteresowanej,
- ✓ w uzgodnieniu z Wnioskodawcą; Koordynator mógł opracowywać indywidualny plan usług społecznych (dalej IPUS),
- ✓ nie wymagało wydania decyzji administracyjnej i odbywało się zgodnie z kolejnością złożonych wniosków.

Kwalifikowanie następowało z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

## VIII WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG

Usługi społeczne oferowane w ramach Programu świadczone były nieodpłatnie dla mieszkańców Gminy Klucze w ramach realizacji projektu.

## IX SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW ORAZ UPRAWNIENÍ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE

**Tabela 6 Dokumenty potwierdzające korzystanie z usług społecznych określonych w Programie.**

I.p.	Rodzaj Usługi Społecznej	Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków do korzystania z usług społecznych	Dokumenty potwierdzające uprawnienia do korzystania z ulg w opłacie
1.	<b>Socjoterapia dla rodzin</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
2.	<b>Profilaktyka i edukacja</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
3.	<b>Rehabilitacja zdrowotna, społeczna i zawodowa</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Posiadanie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Wskazanie lekarskie na rehabilitację zdrowotną.	Nie dotyczy.
4.	<b>Terapia indywidualna dla osób/rodzin uzależnionych</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
5.	<b>Terapia indywidualna dla osób /rodzin współuzależnionych</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
6.	<b>Terapia grupowa dla osób/rodzin uzależnionych</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.

<b>7.</b>	<b>Terapia grupowa dla osób/rodzin współzależnych</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
<b>8.</b>	<b>Integracja społeczna i pobudzanie aktywności lokalnej</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.
<b>9.</b>	<b>Organizacja czasu wolnego</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.	Nie dotyczy.

## X DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców Gminy Klucze do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem nr 6 do umowy nr POWR.02.08.00-00-0082/20-00 o dofinansowanie projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy,
- b) imię i nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy),
- c) data urodzenia,
- d) numer PESEL,
- e) płeć,
- f) numer telefonu, adres e – mail,
- g) adres miejsca zamieszkania,
- h) stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- i) jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy).

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienie dodatkowych danych takich jak:

- a) status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu,
- b) wykształcenie,
- c) przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej,
- d) posiadanie statusu imigranta,
- e) inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu).

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana była do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 5



## XI ORGANIZACJA PROGRAMU W TYM ETAPY REALIZACJI

Etapy realizacji Programu przedstawia Tabela 7.

**Tabela 7. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych.**

Etap	Opis działania
I	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podjęcie Uchwały Rady Gminy w Kluczach w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej na okres od 01.02.2022 r. do 30.09.2023 r.</li></ul> Termin realizacji: styczeń 2022 r.
II	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizacja Programu Usług Społecznych (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców poszczególnych usług społecznych).</li><li>• Zlecenie realizacji usług społecznych oraz ich bezpośrednie świadczenie na rzecz mieszkańców Gminy Klucze.</li><li>• Monitorowanie świadczonych usług społecznych.</li></ul> Termin realizacji: luty 2022 r. – wrzesień 2023 r.
III	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych.</li><li>• Kontynuacja świadczenia usług społecznych.</li><li>• Monitorowanie świadczonych usług społecznych.</li></ul> Termin realizacji: wrzesień 2022 r. – czerwiec 2023 r.
IV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych.</li><li>• Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności.</li><li>• Monitoring przebiegu całej realizacji Programu Usług Społecznych.</li><li>• Kontynuacja świadczenia usług społecznych.</li></ul> Termin realizacji: lipiec 2023 r. – wrzesień 2023 r. <ul style="list-style-type: none"><li>• Sporządzenie informacji z realizacji Programu - zgodnie z art. 6 ustawy o CUS oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze oraz na stronie Urzędu Gminy Klucze.</li></ul> Termin realizacji: do 31 stycznia 2024 r.

## XII SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu był procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług była monitorowana kompleksowo, systematycznie i na bieżąco zbierano, gromadzono i analizowano dane. Pozwoliło to na kontrolę całego systemu usług społecznych. Celem monitoringu była kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało zatem na systematycznym sprawdzaniu i kontroli czy Program był realizowany zgodnie z założeniami.

Monitorowanie polegało w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywała się w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców usług społecznych,
- sprawozdania z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych – instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- protokoły kwartalne i półroczne ze spotkań Organizatora Usług Społecznych z Koordynatorami Indywidualnych Planów Usług Społecznych celem omówienia realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych, realizacji usług społecznych,
- kwartalne raporty z monitoringu z realizacji usług społecznych i ich efektywności opracowane przez Organizatora Społeczności Lokalnej.

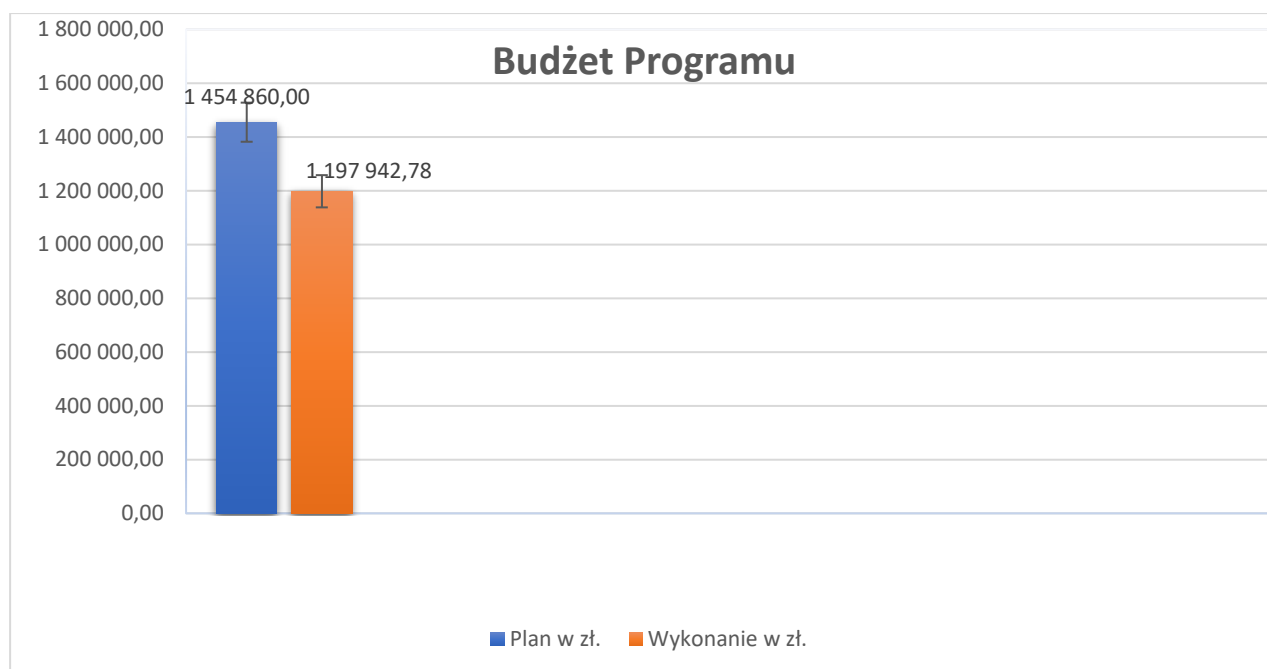
## XIII BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Program Usług Społecznych w całości finansowany był w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i w okresie jego realizacji było to wyłączne źródło finansowania.

Łączna kwota przeznaczona na realizację Programu w okresie styczeń 2022 - wrzesień 2023 wyniosła: 1 197 942,78 zł (słownie: jeden milion sto dziewięćdziesiąt siedem tysięcy dziewięćset czterdzieści dwa złote 78/100)

Budżet Programu oraz podział kosztów Programu przedstawiają Wykres nr 7 i Tabela 8.

**Wykres nr 7 Budżet Programu.**



*Źródło własne CUS Klucze.*

**Tabela 8 Podział kosztów Programu.**

<b>Rodzaj kosztów</b>	<b>2022 rok</b>	<b>2023 rok</b>
Bezpośrednie	355 396,07 zł	842 546,71 zł
Pośrednie	0,00 zł	0,00 zł
Ogółem	355 396,07 zł	842 546,71 zł

*Źródło własne CUS Klucze.*

## XIV PODSUMOWANIE

Program Usług Społecznych był komplementarny do innych dokumentów strategicznych Gminy Klucze tj. „Strategii Rozwoju Gminy Klucze na lata 2022-2032” oraz „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Klucze na lata 2022–2032”. Odpowiadał na najważniejsze potrzeby i wyzwania mieszkańców Gminy Klucze, określone w „Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”.

Przystąpienie przez Gminę Klucze do realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 2.8, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym miało na celu poszerzenie dostępnej oferty o nowe usługi, które wpływają na zwiększanie samodzielności, poprawę komfortu oraz poprawę dobrostanu społecznego niesamodzielnymi mieszkańcami, w szczególności seniorów. Dla rodzin z dziećmi stanowi poszerzenie wolumenu dostępnych usług. Proces przekształcenia i testowania oparty był o działania zaplanowane w ramach Planu Wdrożeniowego Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze oraz Programu Usług Społecznych.

Działalność Centrum, wyraźnie wpłynęła na poprawę jakości życia mieszkańców Gminy Klucze poprzez zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających na ich zdiagnozowane potrzeby. Nowe usługi społeczne świadczone na rzecz mieszkańców Gminy Klucze w ramach powołanego CUS-u przyczyniły się ponadto do rozwoju lokalnej polityki społecznej, w której pomoc społeczna stała się elementem szerszego systemu wsparcia.

Wszystkie usługi zaplanowane w Programie Usług Społecznych zostały uruchomione i zrealizowane. Warto zaznaczyć, że poszczególne usługi miały swoją specyfikę (tj. niektóre z nich miały charakter powszechny, a inne były skierowane do precyzyjnie zdefiniowanych grup odbiorców), zatem liczba korzystających z nich mieszkańców była zróżnicowana. Najbardziej rozpowszechnione i zarazem wysoko oceniane były zajęcia rekreacyjne dla dzieci w wieku 6-13 lat w okresie wakacyjnym. Bardzo wysoką ocenę zyskała również krótkoterminowa terapia osób dorosłych powyżej 18 roku życia i ich rodzin (z problemem uzależnienia) mieszkających na terenie Gminy Klucze.

Monitoring realizacji usług w okresie od stycznia 2021 r. do 30 września 2023 r. pozwolił na stworzenie kolejnych Programów kontynuujących działania CUS, zgodnie z potrzebami społeczności lokalnej. Osoby korzystające z oferty CUS wyrażają wysoki poziom zadowolenia z otrzymanych usług, zatem pożądana jest kontynuacja i utrzymanie dotychczasowego poziomu ich świadczenia. Odbiorcy w przyszłości oczekują co najmniej utrzymania dotychczasowego standardu, a także - w miarę możliwości – większej dostępności niektórych usług. Konieczne jest zatem zapewnienie ciągłości świadczenia usług, dostarczenia odbiorcom poczucia bezpieczeństwa i stabilizacji.

W związku z tym, jednym z kluczowych wyzwań stojących przed CUS jest konieczność świadczenia usług dla lokalnej społeczności, a więc dla wszystkich grup mieszkańców. Oznacza to, że Centrum adresuje swoje działania nie tylko do odbiorców pomocy społecznej, jak miało miejsce dotychczas.

Powstałe Centrum na bieżąco podejmuje starania o rozwój usług społecznych, jak również ponosi starania o pozyskanie środków finansowych na realizację tych usług. Jednocześnie dąży do ciągłego rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i społeczności lokalnej. Priorytetem Centrum Usług Społecznych w Kluczach jest utrzymanie i dalszy rozwój lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, dostępne cenowo usługi dla ogółu mieszkańców.

## XV SPIS TABEL

Tabela 1. Wykonawcy usług społecznych.

Tabela 2. Przewidywana i faktyczna liczba osób, które skorzystały z usług społecznych.

Tabela 3. Liczba osób biorących udział w Programie.

Tabela 4. % udział mieszkańców poszczególnych sołectw korzystających z usług społecznych w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców danego sołectwa.

Tabela 5. Rodzaj dostępnych usług oferowanych dla mieszkańców Gminy Klucze, w oparciu o wskazania wynikające z art. 2 ustawy o CUS.

Tabela 6. Dokumenty potwierdzające korzystanie z usług społecznych określonych w Programie.

Tabela 7. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych.

Tabela 8. Podział kosztów Programu.

## XVI SPIS WYKRESÓW

Wykres nr 1. Przewidywana i faktyczna liczba osób, które w ramach Programu skorzystały z usług społecznych.

Wykres nr 2. Liczba uczestników usług społecznych w stosunku do planowanej, szacunkowej liczby uczestników.

Wykres nr 3. Liczba uczestników usług społecznych z podziałem na płeć.

Wykres nr 4. Liczba uczestników pracujących, bezrobotnych i biernych zawodowo.

Wykres nr 5. Liczba uczestników usług społecznych z podziałem na poszczególne sołectwa.

Wykres nr 6. % udział mieszkańców poszczególnych sołectw korzystających z usług społecznych w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców danego sołectwa. Wykres nr 7. Budżet Programu.