



*Załącznik nr 1 do Uchwały nr Rady Gminy Klucze z dnia .....r.  
w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023*

# **PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE KLUCZE 1/2023**



Klucze, wrzesień 2023 r.



Tel.: 32 642 84 67, 32 642 94 01  
Tel./Fax: 32 642 93 07



email: [cus@gmina-klucze.pl](mailto:cus@gmina-klucze.pl)  
[www.cus.gmina-klucze.pl](http://www.cus.gmina-klucze.pl)



ul. Zawierciańska 16  
32-310 Klucze

## Spis treści

DEFINICJE .....	3
WSTĘP.....	4
I NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU.....	5
II OKRES REALIZACJI PROGRAMU .....	6
III OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU .....	7
IV CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM....	9
V OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE .....	10
VI WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....	11
VII WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG.....	12
IX DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUGI SPOŁECZNEJ OKREŚLONEJ W PROGRAMIE.....	15
X ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI.....	16
XI SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	18
XII BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA.....	20

## DEFINICJE

**Centrum Usług Społecznych w Kluczach** - jednostka organizacyjna Gminy Klucze powołana na podstawie uchwały Rady Gminy Klucze nr LIV/334/2021 z dnia 10 grudnia 2021 r. w sprawie przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach, w Centrum Usług Społecznych w Kluczach oraz nadania mu Statutu – **zwane dalej: CUS**

**„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”** – przeprowadzona przez firmę Swarmcheck sp. z o.o. z Tarnowa i poddana konsultacjom społecznym w okresie od sierpnia 2021 r. – listopada 2021 r., udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Klucze i CUS w Kluczach – **zwana dalej: Diagnoza**, która zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) będzie opracowywana raz na 5 lat oraz będzie podlegała aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

**Osoba korzystająca z usług społecznych**- osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie i której przyznano prawo do skorzystania z usług.

**Osoba z niepełnosprawnością**- osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.) lub orzeczenie równoważne, oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

**Program Usług Społecznych w Gminie Klucze** – opracowany zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) – **zwany dalej: Programem lub PUS**

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) – **zwane dalej: usługami**.

**Ustawa** - ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) – **zwana dalej: ustawa o CUS**

**Wnioskodawca** – mieszkaniec Gminy Klucze składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny)

## WSTĘP

Program Usług Społecznych (PUS) w Gminie Klucze, stanowi kontynuację misji budowania lokalnego systemu usług społecznych, zapewniającego kompleksowe usługi, dostępne dla ogółu mieszkańców, której podjęła się Gmina Klucze w 2022 roku i konsekwentnie ją realizuje. Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy o CUS. Program obejmuje realizację usługi społecznej w okresie październik 2023 r. – grudzień 2023 r. Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Kluczach, które z dniem 1 stycznia 2022 r. na mocy uchwały nr LIV/334/2021 Rady Gminy Klucze z dnia 10 grudnia 2021 r. w Gminie Klucze utworzono poprzez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach jako jednostka budżetowa pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Kluczach.

Priorytetem CUS w Kluczach jest budowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców.

CUS zaspokaja potrzeby wspólnoty samorządowej w zakresie określonej usługi, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące ogół mieszkańców. CUS koordynuje i inspiruje działania instytucji, organizacji społecznych, osób aktywnie działających w społeczności lokalnej, a także tworzy akcje promocyjne i kampanie edukacyjne w ścisłej współpracy z lokalnymi władzami, firmami i środowiskami.

Uchwalenie Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023 pozwoli na realizację usługi społecznej, skierowanej do zmagających się z problemem uzależnienia lub współuzależnienia pełnoletnich mieszkańców Gminy Klucze. Korzystanie z usługi społecznej określonej w programie ma charakter dobrowolny i powszechny. Usługa społeczna ma na celu m.in. nabycie przez uczestników umiejętności rozpoznawania mechanizmu funkcjonowania osoby uzależnionej lub współuzależnionej. Usługa pozwoli na znalezienie nowych bardziej konstruktywnych sposobów radzenia sobie z problemem uzależnienia lub współuzależnienia i wynikających z nich trudności.

## I NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU.

1. Nazwa – **Program Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023**
2. Cel – Poprawa jakości życia osób uzależnionych lub współuzależnionych.
3. Realizator Programu - Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze.
4. Wykonawcy Programu - zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy o CUS mogą być:
  - urząd gminy lub
  - inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
  - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
  - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – prawo zamówień publicznych;
  - podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

## II OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program na terenie Gminy Klucze będzie realizowany w okresie: od października do grudnia 2023 r.

### III OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej Diagnozy. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został stan usług dostępnych w Gminie Klucze oraz poziom zadowolenia mieszkańców. W raporcie z diagnozy wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień w ramach 4 segmentów:

- 1. Wsparcie rodziny**
- 2. System wsparcia społecznego**
- 3. Ochrona zdrowia i środowiska.**
- 4. Aktywność obywatelska, edukacja, kultura i sport**

W związku z dokonaną diagnozą potrzeb, Centrum Usług Społecznych w Kluczach w 2022 roku zrealizowało pierwszą edycję usługi społecznej „Prowadzenie terapii krótkoterminowej osób dorosłych powyżej 18 roku życia i ich rodzin (z problemem uzależnienia) mieszkających na terenie Gminy Klucze”. Biorąc pod uwagę duże zainteresowanie ze strony mieszkańców, usługa kontynuowana była również w kolejnym roku 2023. Realizacja terapii krótkoterminowej znacząco podniosła samoświadomość jej uczestników, pomogła im w zrozumieniu swoich problemów. Terapia pozwoliła na zwiększenie motywacji do działania oraz pomogła lepiej radzić sobie w życiu codziennym. Osoby dla których do tej pory odległość od miejsca zamieszkania, dalekie terminy i koszty powodowały, że nie mogły skorzystać z profesjonalnego wsparcia terapeutycznego w zakresie radzenia sobie z problemem uzależnienia i współuzależnienia, dzięki realizacji terapii krótkoterminowej takie wsparcie otrzymały. Badani mieszkańcy Gminy Klucze dotychczas korzystający z usług społecznych CUS są zadowolenie z jakości oferowanych usług, o czym świadczą przeprowadzone na koniec każdej usługi ankiety.

Wyniki Diagnozy, analiza lokalnego rynku usług już zrealizowanych przez CUS, oraz wyniki przeprowadzonych ankiet na zakończenie usług, rekomenduje się w Programie dopasowanie do indywidualnych potrzeb odbiorców, wskazanej usługi terapii indywidualnej dla osób uzależnionych lub współuzależnionych. Biorąc pod uwagę zainicjowanie i utrzymanie zmian w kierunku procesu zdrowienia w zakresie uzależnień za najbardziej istotną uznano i przyjęto do realizacji usługę społeczną:

- Terapia indywidualna dla osób uzależnionych lub współuzależnionych.

Dotychczasowe świadczenie usług w ramach projektu CUS odbywało się bezpłatnie. Wprowadzenie częściowej odpłatności za świadczoną usługę spowoduje wzrost poczucia

odpowiedzialności w podejmowaniu decyzji o korzystaniu z usługi; pozwoli na zwiększenie ilości usług społecznych w przyszłości.



## IV CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Beneficjentami Programu są pełnoletni mieszkańcy Gminy Klucze zgłaszający potrzebę wsparcia w zakresie terapii uzależnień.

**Tabela nr 1**

<b>Kategoria osób/rodzin objętych programem</b>	<b>Przewidywana minimalna liczba osób</b>	<b>Przewidywana maksymalna liczba godzin</b>
<b>Osoby uzależnione lub współuzależnione</b>	6 osób	Maksymalnie 72 godzin

## V OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Zakres usługi społecznej określonej w Programie jest zgodna z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818). Usługa określona w Programie obejmuje działania z zakresu: Promocja i ochrona zdrowia. ( Tabela nr 2)

**Tabela nr 2**

<b>I.p.</b>	<b>Zakres usług społecznych wynikający z art. 2 ustawy o CUS</b>	<b>Rodzaj dostępnej usługi społecznej</b>
<b>2.</b>	<b>PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA</b>	<b>Terapia indywidualna dla pełnoletnich osób uzależnionych lub współuzależnionych</b>

## VI WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

1. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usługi oferowanej w Programie wskazane są w tabeli nr 3.
2. Kwalifikowanie osób do korzystania z usługi społecznej w ramach Programu prowadzone jest za pośrednictwem CUS:
  - odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej, przedstawiciela ustawowego osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego zgodnie z Regulaminem korzystania z usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Kluczach,
  - odbywa się zgodnie z kolejnością złożonych wniosków z zastosowaniem ograniczeń i limitów przewidzianych w Programie.
3. Osoby zakwalifikowane wnoszą opłatę na rachunek bankowy CUS w wysokości i terminie ustalonym w programie korzystania z usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Kluczach.
4. Kwalifikowanie następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

## VII WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG

1. Program Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023 przewiduje częściową odpłatność za usługę społeczną na poziomie 10% przewidywanych kosztów na realizację usługi.
2. Intencją CUS w Kluczach jest zapewnienie dostępu do usługi społecznej dla ogółu mieszkańców Klucz.
3. Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na poziomie, umożliwiającym powszechne, dobrowolne korzystanie z usługi społecznej przez pełnoletnich mieszkańców Gminy Klucze .

Tabela nr 3

L.p.	Rodzaj Usługi Społecznej	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania	Odpłatność za usługę do 15 każdego miesiąca po zakończeniu usługi	Maksymalna ilość jednostek usługi na okres realizacji programu dla jednego uczestnika
1.	<b>Terapia indywidualna dla pełnoletnich osób uzależnionych lub współuzależnionych</b>	Zamieszkanie na terenie Gminy Klucze. Mieszkaniec zgłaszający potrzebę wsparcia w tym zakresie.	na podstawie regulaminu przyznawania usługi.	10 % przewidywanych kosztów na realizację usługi	Maksymalnie 12 h dla każdej osoby

## VIII SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW ORAZ UPRAWNIENÍ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE

**Tabela nr 4**

<b>I.p.</b>	<b>Rodzaj Usługi Społecznej</b>	<b>Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków do korzystania z usługi społecznej</b>
<b>1.</b>	<b>Terapia indywidualna dla pełnoletnich osób uzależnionych lub współuzależnionych</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

## IX DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUGI SPOŁECZNEJ OKREŚLONEJ W PROGRAMIE.

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania pełnoletnich mieszkańców Gminy Klucze do korzystania z usługi:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy
- b) imię i nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy)
- c) data urodzenia
- d) numer PESEL
- e) numer telefonu, adres e – mail
- f) adres miejsca zamieszkania

W związku z kwalifikacją do usługi społecznej możliwe jest również przetwarzanie następujących danych osobowych:

- a) sytuacja:
  - rodzinna,
  - zawodowa/materialna,
  - mieszkaniowa,
  - zdrowotna,
  - inna wynikająca z sytuacji osobistej uczestnika.

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy o CUS.

## X ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

### Zadaniem realizatora Programu jest w szczególności:

- a) informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- b) kwalifikowanie osób do korzystania z usługi,
- c) w razie potrzeby opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- d) koordynacja usługi dla mieszkańców Gminy Klucze oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- e) kontraktowanie/zlecanie usługi u wykonawcy,
- f) współpraca z wykonawcami usługi w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

CUS będzie oferowało usługę określoną w Programie obowiązującym na terenie Gminy Klucze dla pełnoletnich mieszkańców Gminy Klucze zgodnie z art. 14 ustawy o CUS.

### Wykonawcą usługi określonej w powyższym Programie może być w szczególności:

- CUS oraz inne jednostki organizacyjne Gminy Klucze;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

### Etapy realizacji Programu Usługi Społecznej

Tabela nr 5

<b>Etap</b>	<b>Opis działania</b>
<b>I</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podjęcie Uchwały Rady Gminy w Kluczach w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023 Termin realizacji: październik 2023 r.</li></ul>
<b>II</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023 (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców poszczególnej usługi społecznej)</li><li>• Zlecenie realizacji usługi społecznej oraz jej bezpośrednie świadczenie na rzecz pełnoletnich mieszkańców Gminy Klucze.</li><li>• Monitorowanie świadczonej usługi społecznej. Termin realizacji: październik 2023 r. – grudzień 2023 r.</li></ul>



<b>III</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontynuacja świadczenia usługi społecznej.</li> <li>• Monitorowanie świadczonej usługi społecznej.</li> </ul> <p>Termin realizacji: październik 2023 r. – grudzień 2023 r.</p>
<b>IV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przeprowadzenie całościowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023</li> <li>• Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności.</li> <li>• Monitoring przebiegu całej realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze 1/2023</li> <li>• Sporządzenie informacji z realizacji Programu - zgodnie z art. 6 ustawy o CUS oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze oraz na stronie Urzędu Gminy Klucze.</li> </ul> <p>Termin realizacji: do 31 stycznia 2024 r.</p>

## XI SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonej usługi w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usługi. Realizacja usługi będzie monitorowana kompleksowo, będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane dane. To pozwoli na kontrolę całego systemu usługi oraz umożliwi modyfikację oferty usługi. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanej usługi oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

**Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:**

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu usługi,
- protokoły ze spotkań z Organizatorem Usług Społecznych i Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych,
- raport końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

### **MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI PROGRAMU:**

#### **ILOŚCIOWE**

- a) Liczba osób korzystających z usługi; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków;
- b) Liczba usług określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: ewidencja usług określonych w katalogu usług;
- c) Liczba podmiotów realizujących usługę; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- d) Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja IPUS;

### **JAKOŚCIOWE ( w tym spełnianie standardów )**

- a) Poziom zadowolenia odbiorców usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- b) Terminowość wykonanej usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- c) Kompetencje osób realizujących usługę; sposób pomiaru: ankieta;
- d) Dostępność usługi w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usługi; sposób pomiaru: ankieta.

## XII BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

**Łączna kwota przeznaczona na realizację planowana na usługę społeczną wynosi łącznie:**

**12 960,00 zł ze środków własnych**

( z zastrzeżeniem iż, może ulec modyfikacji w trakcie realizacji Programu Usług Społecznych)